



## האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

מכרז פומבי מס' 1/22

למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| פרק 1 - הזמנה להציע הצעות – מכרז מס' 1/22 למתן שירותי בנקאות עבור האפוסטרופוס הכללי | 3  |
| 1. מבוא                                                                             | 3  |
| 2. הגדרות                                                                           | 4  |
| 3. מהות והיקף השירותים ראה פירוט בפרק 2 – מפרט השירותים                             | 4  |
| 4. תקופת ההתקשרות:                                                                  | 5  |
| 5. מנהלה                                                                            | 5  |
| 6. התמורה                                                                           | 15 |
| 7. תנאי הסף                                                                         | 16 |
| 8. מסמכים נוספים ופרטים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו                                | 16 |
| 9. אמות המידה                                                                       | 17 |
| פרק 2 – (נספח א' להזמנה) מפרט שירותים למכרז מספר 1/22                               | 23 |
| נספח ב' הצעת מחיר מכרז מס' 1/22                                                     | 39 |
| נספח ג' – הסכם התקשרות למתן שירותי בנקאות עבור האפוסטרופוס הכללי                    | 42 |
| נספח 4 להסכם - התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים                        | 61 |
| נספח 5 להסכם - נמחק                                                                 | 62 |
| נספח 6 להסכם – נוסח ערבות ביצוע (אשכול חייבות)                                      | 63 |
| נספח 6 להסכם – נוסח ערבות ביצוע (אשכול לא חייבות)                                   | 64 |
| פרק 3- נספח ד' – חוברת הצעה למכרז 1/22                                              | 65 |
| נספח ד' 5 - פרטי סניפי המציע וצוות המוצע מטעם המציע                                 | 71 |
| נספח ד' 6 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום             | 74 |
| נספח ד' 7 – תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור                                           | 75 |
| נספח ד' 8 - הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות              | 76 |
| נספח ד' 9 - התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים - ראה נספח 4 להסכם                 | 77 |
| נספח ד' 10 – תצהיר עסק בשליטת אישה                                                  | 78 |
| נספח ה' – תצהיר קבלן משנה לשירותי טלר בסניפים                                       | 79 |

**1. מבוא**

1.1. האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה (להלן: **"המשרד"** או **"המזמין"**) מזמין מציעים להציע הצעות למתן שירותי בנקאות עבור המשרד, כמפורט להלן במסמכי הזמנה זו על כל נספחיה.

1.2. המשרד מנהל בנאמנות כספים ונכסים אחרים. הכספים מוחזקים ב- 10 קרנות ייעודיות לתחומי הפעילות השונים של האגף. לצורך המכרז, הקרנות חולקו לשני אשכולות לפי מעמדן המשפטי.

**1.3. השרות יינתן בשני אשכולות.**

1.3.1. כל אחד מן המציעים במכרז רשאי להגיש את הצעתו בכל אחד מהאשכולות. המציע עם ההצעה המשוקללת הטובה ביותר (איכות + מחיר) בכל אשכול בנפרד יזכה בביצוע השירותים באותו אשכול.

1.3.2. המזמין מבקש להתקשר עם עד 2 זוכים – אחד בכל אשכול.

1.3.3. בחירת ההצעה הזוכה בכל אשכול הינה על פי המפורט בסעיף 9 להלן.

1.4. יצוין כי משרד המשפטים החליט לפצל את המשרד ועל כן יתכן שחלק מהשירותים במכרז זה יועברו לגוף אחר. מאחר שיתרחש שינוי מבני במשרד, המשרד שומר בזאת על זכות הממונה על הליכי חדלות פירעון לעשות שימוש במכרז זה בהתאמות הנדרשות או לצאת במכרז חדש.

1.5. מפרט השירותים המלא מפורט בפרק 2 להזמנה זו.

1.6. על מציע להיות ישות משפטית אחת (להלן – **"המציע"**).

1.7. לא ניתן לערוך כל שינוי (לרבות מחיקה, עריכה, הוספה, גריעה, הסתייגות וכיו"ב) במסמכי המכרז, בהסכם או בנספחים. מציע אשר יערוך שינוי כאמור, הצעתו עלולה להיפסל בהתאם להוראות כל דין ובהתאם לשיקול דעתו של המשרד.

1.8. הזוכה (או הזוכים לפי העניין) יהיה מחויב לחתום על הסכם ההתקשרות ולספק את כל האישורים, הערבויות והבטוחות כמפורט במכרז, כתנאי להתקשרות עמו בכל אחת מתקופות ההתקשרות עמו.

1.9. סמכות השיפוט בכל הקשור לעניינים ולנושאים הנוגעים למכרז זה, בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה לבתי המשפט בעיר ירושלים בלבד.

1.10. הנספחים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מן המכרז.

**1.11. טבלת ריכוז תאריכים:**

| פעילות                        | תאריך               |
|-------------------------------|---------------------|
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה  | 4.9.2022 בשעה 14:00 |
| מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה | 20.9.2022           |
| מועד אחרון להגשת הצעות        | 10.11.22 בשעה 14:00 |

**המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות את המועדים שפורטו בטבלה לעיל בכל עת, לרבות את המועד האחרון להגשת ההצעות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.**

הודעה על שינוי כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המשרד. על כן חובה על המציעים להתעדכן באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת המפורטת בסעיף 5.1 להלן.

## 2. הגדרות

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה</p> <p>- מסמך זה על כל נספחיו.</p> <p>- כל גוף אשר הגיש הצעה נשוא מכרז זה.</p> <p>- מציע אשר הצעתו זכתה במכרז והמשרד חתם עמו על הסכם התקשרות לביצוע השירותים נשוא מכרז זה .</p> <p>- כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' בפקודת הראיות (נוסח חדש) התשל"א-1971.</p> <p>- נציג המזמין הממונה על הניהול השוטף ועל מתן הנחיות מקצועיות לספק.</p> <p>- תאגיד הרשום בישראל בעל רישיון בנק כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א 1981.</p> | <p><b>המזמין/המשרד</b></p> <p><b>ההזמנה להציע הצעות/בקשה להצעות/ההזמנה מציע</b></p> <p><b>ספק/זוכה/ נותן שירותים / הבנק</b></p> <p><b>תצהיר בכתב</b></p> <p><b>ממונה</b></p> <p><b>בנק</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 3. מהות והיקף השירותים ראה פירוט בפרק 2 – מפרט השירותים

- 3.1. הניהול הכספי של המשרד מתבצע ב-10 קרנות ייעודיות, בהתאם למעמד המשפטי של הכספים ובהתאם לחבות המס והאפיון הכללי של כל קרן.
- 3.2. לצורך המכרז, הקרנות חולקו לשני אשכולות לפי מעמדן המשפטי. מציע רשאי להציע הצעות למתן השירותים בשני האשכולות.

### 3.3. הזוכה יהיה אחראי, בכל אחד מהאשכולות, על:

3.3.1. הקמת השרות וסביבה טכנולוגית תומכת למתן השירותים

3.3.2. מתן שרות שוטף למזמין בסניפים, בדיגיטל ובטלפון

3.3.3. מתן שרות חדר עסקאות

3.3.4. מתן שרות לאזרח בסניפים (באשכול חייבות) ומתן שירות הפקדה בסניפים לנציגי המשטרה (באשכול לא חייבות)

3.3.5. כל שרות בנקאי הנדרש למזמין

### 3.4. פירוט השירותים המלא מפורט בפרק 2 – מפרט השירותים

## 4. תקופת ההתקשרות:

4.1. תקופת ההתקשרות עם הזוכים תהא למשך 24 חודשים החל מיום חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2. למשרד תהיה שמורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה/ות קצובה/ות נוספת/ות של 12 חודשים או חלקם בכל פעם (להלן: "הארכות"). הארכת ההתקשרות תעשה ובלבד שיודיע על כך המשרד בכתב לנותן השירותים, בכפוף לצרכי המשרד. אולם, משך ההתקשרות הכולל (כולל תקופת ההארכה) לא יעלה על 60 חודשים סה"כ. על התקופות הנוספות יחולו כל מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ללא כל שינוי בתנאים.

4.3. יודגש כי הארכת ההתקשרות במסגרת האופציה תעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ומותנית בכך כי הספק יעמיד את הערבויות והבטוחות הנדרשות לקיום ההסכם למשך כל תקופת ההארכה.

4.4. הזוכה יוכל להתחיל במתן השירותים בפועל, בכפוף להמצאת הסכם ההתקשרות למשרד, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של הזוכה, בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה ומחייבת (בצירוף חותמת ככל הנדרש) בעמוד האחרון ומאומתת כדין, ורק לאחר חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם, וכן בכפוף להמצאת כל האישורים והתחייבויות המפורטים בסעיף 5.6 להלן, ובכפוף להקמת הסביבה הטכנולוגית למתן השירותים (כמפורט בסעיף 3 בפרק 2).

## 5. מנהלה

### 5.1. עיון במסמכי המכרז:

5.1.1. מסמכי המכרז יעמדו לעיון הציבור [באתר האינטרנט](https://www.gov.il/he/departments/agor_ministry_of_justice) של המשרד, בכתובת:

[https://www.gov.il/he/departments/agor\\_ministry\\_of\\_justice](https://www.gov.il/he/departments/agor_ministry_of_justice) תחת לשונית

"פרסומים", ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.

5.1.2. המציע יצרף להצעתו **בפרק 3-נספח ד'** את הנתונים הבאים: את שמו, כתובתו, שם התאגיד, סוג התאגיד, שם איש הקשר בתאגיד למכרז זה, מספר הטלפון, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני לצורך ההתקשרות עם איש הקשר. מסירת כל האמור הינה באחריותו הבלעדית של המציע.

## 5.2. נציג מטעם המשרד לפנייות

5.2.1. נציג מטעם המשרד לעניין מכרז זה היא גב' הילה שלום, עו"ד. ניתן לפנות אליה באמצעות

כתובת דוא"ל [michrazim-apac@justice.gov.il](mailto:michrazim-apac@justice.gov.il).

5.2.2. כל הפניות בגין המכרז ייעשו בהתאם לסעיף 5.3 להלן.

## 5.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

נוהל העברת שאלות המציעים יהא כדלקמן:

5.3.1. הפניה תכלול את פירוט השאלה ופרטי השואל (שם התאגיד, שם איש הקשר בתאגיד למכרז

זה, מען, טלפון, וכתובת דוא"ל), כאשר לכל שאלה יצורף מספר הסעיף הרלוונטי ומספר

הפרק במסמכי המכרז אליו היא מתייחסת. **שאלה שלא תכלול פרטים אלו לא תענה.**

5.3.2. שאלות המציעים תוגשנה בדוא"ל בלבד ו**בקובץ WORD בלבד** לכתובת הדוא"ל שבסעיף

5.2.1 לעיל עד "למועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה" הנקוב בטבלת המועדים בסעיף

1.11 לעיל. באחריות המציע לוודא כי פנייתו הגיע ליעדה. אישור על כך יישלח בדואר

אלקטרוני חוזר.

5.3.3. המשרד רשאי שלא לענות על שאלות שיתקבלו לאחר המועד שצוין לעיל, בהתאם לשיקול

דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.

5.3.4. השאלות יוגשו במבנה הבא:

| מספר שאלה | עמוד במכרז<br>אליו מתייחסת<br>השאלה | הפרק<br>במכרז<br>אליו<br>מתייחסת<br>השאלה | סעיף במכרז<br>אליו מתייחסת<br>השאלה | נוסח השאלה |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
|           |                                     |                                           |                                     |            |
|           |                                     |                                           |                                     |            |

5.3.5. אין המשרד מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו.

5.3.6. המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות,

מחמת החשש לחשוף מידע או מכל טעם ענייני אחר, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי

המוחלט והסופי של המשרד.

5.3.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתת למזמין

הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא

מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה. ככל שהמציע לא יעשה כן, הרי שבעצם הגשת ההצעה

למכרז זה מוותר המציע על האפשרות לטעון בעתיד כנגד ניסוח דרישות המכרז, אי סבירות

או מידת הבהירות שלו, שגיאות או אי התאמות וכיוצ"ב.

5.3.8. ביצוע שינויים במסמכי המכרז ע"י המציע עלולים להביא לפסילת ההצעה.

5.3.9. תשובות לשאלות ההבהרה ו/או הודעות על הבהרות והנחיות שהן בגדר שינוי ו/או הוספת

תנאים בנוסח המכרז, ו/או בנוסח ההסכם (ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה),

תתפרסמה **באתר האינטרנט** של המשרד, המפורט בסעיף 5.1.1 לעיל, תחת לשונית

"פרסומים". היה ותתפרסמנה הודעות כאמור, הן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד, אם יראה בכך צורך.

5.3.10. על כל המציעים חלה חובה להתעדכן באתר האינטרנט של המשרד בדבר הבהרות או שינויים.

5.3.11. המשרד רשאי לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, כאמור, אף אם אינם נובעים

משאלות הבהרה שיתקבלו מהמציעים, עד יומיים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

הפרסום ייעשה [באתר האינטרנט](#) של המשרד. יודגש כי באחריות המציעים לברר ולהתעדכן

בגין שינויים אלו. הצעה שתוגש מבלי להחיל את השינויים האמורים בעקבות תשובות

לשאלות הבהרה וכיו"ב כאמור, עשויה להיפסל כולה או חלקה עקב אי עמידה בתנאי

המכרז המעודכנים.

5.4. אופן הגשת ההצעות:

5.4.1. ההצעות תוכנסנה לאריזה סגורה אחת, עליה יירשם מכרז מס' 1/22. האריזה תכלול שלוש

מעטפות:

5.4.1.1. מעטפה 1: שני עותקים קשיחים בתוך מעטפה עליה רשום "מסמכי המכרז":

5.4.1.1.1. מעטפה סגורה אחת אליה יוכנסו שני עותקים קשיחים (מקורי והעתק) של

ההצעה ושל כל המסמכים והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ונספחיו, למעט

הצעת המחיר.

5.4.1.1.2. העותקים יהיו כרוכים או ערוכים בקלסר ויכללו את כל מסמכי ההצעה על כל

נספחיה והאסמכתאות הנדרשות למעט הצעת המחיר, על פי הסדר המפורט

בהזמנה זו.

5.4.1.1.3. יש להוסיף חוצצים/ מסמנים לכל אסמכתא המצורפת ולציין את הקשרה.

5.4.1.1.4. יש למספר את עמודי ההצעה ואת האסמכתאות המצורפות אליה.

5.4.1.1.5. העותקים הקשיחים לא יכללו את הצעת המחיר והיא תוגש במעטפה נפרדת

כמפורט להלן.

5.4.1.2. מעטפה 2: עותק דיגיטלי ע"ג דיסק-און-קי בתוך מעטפה עליה רשום - "עותק

דיגיטלי למכרז מספר 1/22" ואת שם המציע.

5.4.1.2.1. העותק יכיל שני קבצים בפורמט PDF.

5.4.1.2.2. קובץ אחד יכיל העתק דיגיטלי זהה להצעה הקשיחה על כל נספחיה

והאסמכתאות הנדרשות למעט הצעת המחיר (קובץ חובה).

5.4.1.2.3. ככל שבהצעת המציע קיימים סודות מסחריים או מקצועיים, יצורף קובץ נוסף

שיכיל העתק דיגיטלי נוסף של ההצעה תוך השחרה של החלקים הסודיים

כמפורט בסעיף 5.4.3 להלן, והקובץ יקרא "עותק מושחר לסודות מסחריים

ומקצועיים", למעט הצעת המחיר.

5.4.1.3. מעטפה 3: הצעת מחיר מעטפה סגורה ע"ג המעטפה ירשם "הצעת מחיר למכרז מספר

1/22" ואת שם המציע.

5.4.1.3.1. מעטפה זו תכלול את הצעת המחיר בהעתק אחד בלבד (נספח ב'), כשהיא חתומה

בחתימות מלאות ומחייבות במקור.

5.4.2. **המציע ידביק על הצד החיצוני של האריזה מעטפה נוספת**, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת האריזה במקרה הצורך.

5.4.3. **סימון סודות מסחריים ומקצועיים** - ככל שבהצעת המציע קיימים סודות מסחריים או מקצועיים, יצרף המציע נספח להצעתו המונה את החלקים ואת העמודים החסויים בהצעה בצירוף נימוקים לסודיות החלקים האמורים. נוסף על כך, יצרף המציע עותק דיגיטלי נוסף של ההצעה תוך השחרה של החלקים הסודיים ויסמנו באופן ברור כ"עותק מושחר לסודות מסחריים ומקצועיים". יודגש כי ועדת המכרזים רשאית שלא לאשר את בקשת המציע לסווג את חלקי ההצעה כסוד מסחרי או מקצועי, והיא תודיע על כך בכתב למציע. בכל מקרה, אם לא סימן המציע חלקים בהצעתו כסוד מסחרי או מקצועי יראו בדבר משום הסכמתו לכך כי אין כל מניעה לגילוי אותם חלקים. יובהר כי בקשת המציע לסווג את חלקי ההצעה כסוד מסחרי או מקצועי, תהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ולא תשמע טענת נגד של אותו מציע כי לא מדובר בסוד מסחרי כאשר מדובר בהצעה אחרת, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של הזוכה תהיה גלויה במלואה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

5.4.4. **ההחלטה הסופית** בדבר הטלת חיסיון על סעיפים בהצעת המציע תהא בבלעדיות ועדת המכרזים של המשרד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המשרד בגין כל החלטה של ועדת המכרזים בדבר.

#### 5.4.5. **חתימות** –

5.4.5.1. **המציע יחתום על כל עמודי הצעתו, על כל עמודי המכרז ונספחיו, וכן על עמודי ההבהרות ו/או התיקונים שישלחו, באם ישלחו, בסוף כל עמוד בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו, ובצירוף חותמת, ככל שיש בכך צורך (בהתאם לאישור מורשה החתימה).**

5.4.5.2. **בנוסף, ימלא ויחתום המציע על ידי מורשה החתימה מטעמו בחתימה מלאה וחותמת, ככל שנדרש, על כל עמודי הנספחים (למעט ערבות הביצוע). ככל הנדרש חתימתו תאומת כדין על ידי עו"ד.**

5.4.5.3. **בנוסף המציע יחתום, באמצעות מורשי החתימה מטעמו, על הסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח ג' – בסוף כל עמוד בראשי תיבות, ובעמוד האחרון חתימה מלאה וחותמת, וחתימתו תאומת כדין על ידי עו"ד. ההסכם יכנס לתוקף לגבי מציע שזכה רק לאחר חתימת מורשי החתימה של המשרד.**

#### 5.4.6. **מועד הגשת ההצעות** –

5.4.6.1. **ההצעות יוכנסו פיזית אל תוך תיבת המכרזים בארכיב המשרד, במשרדי הנהלת המשרד ברח' יפו 216 ירושלים, בית שערי העיר, קומה 4, בימים א-ה, בין השעות 09:00 עד 14:00 (למעט ערבי חג, חגים וימי חול המועד), ועד למועד האחרון המפורט בטבלה בסעיף 1.11 לעיל.**

- 5.4.6.2. **על ההצעה להימצא בתוך "תיבת המכרזים" לא יאוחר מהשעה 14:00 בצהריים (שעת נעילת התיבה) במועד האחרון להגשת ההצעות.** הצעה שתוכנס לתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון ותפסל על הסף.
- 5.4.6.3. המועד האחרון להגשת הצעות מפורט בטבלה בסעיף 1.11 לעיל. המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שיימצא לנכון.
- 5.4.6.4. המציע יודא כי טרם הכנסת המעטפה לתיבה, תוחתם המעטפה על ידי נציג ועדת המכרזים, תוטבע עליה חותמת "התקבל" ויצוין תאריך ושעה. בנוסף, על המציע לוודא קבלת אישור על מסירת ההצעה.
- 5.4.6.5. הצעה שתוגש בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של ההצעה לתוך תיבת המכרזים של המשרד עד למועד והשעה המפורטים במסמכי ההליך – תיפסל על הסף. עצם משלוח ההצעה אינו מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם ההצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט לעיל.

#### **יודגש: הצעה שתוגש באיחור, לא תשתתף במכרז.**

### **5.5. תוקף ההצעה**

- 5.5.1. ההצעות תהינה בתוקף עד לבחירתו הסופית של זוכה/ים ועד שהמשרד יחתום על הסכם ההתקשרות.
- 5.5.2. **המציעים אינם רשאים לחזור בהם מהצעתם, או לשנותה, בתקופה הנ"ל.**
- 5.5.3. הצעת מציעים שלא נבחרו כספקים תעמוד בתוקפה למשך 150 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, מציעים אלו אינם רשאים לחזור בהם מהצעתם או לשנותה בתקופה הנ"ל.
- 5.5.4. הצעת הזוכה תעמוד בתוקפה עד לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות עמו.

### **5.6. התחייבות ואישורים שיידרשו מהזוכה בגין הזכיה**

- 5.6.1. מובהר בזאת כי אין בהודעת המשרד למציע, שהצעתו נתקבלה כדי ליתן תוקף להתקשרות ביניהם וכי ההתקשרות תיכנס לתוקף רק בחתימת ההסכם על ידי המזמין ובנוסף מילוי כל ההתחייבויות החלות על הזוכה לרבות צירוף כל האישורים והמסמכים הנדרשים לצורך ההתקשרות.
- 5.6.2. לאחר קבלת הודעה על הזכיה במכרז, הזוכה יעביר לידי המשרד הסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המציע (בהתאם לאישור מורשה החתימה), בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה ומחייבת בעמוד האחרון, ובצירוף חותמת ככל הנדרש, ומאומתת כדין (נספח ג' – הסכם ההתקשרות), וכן את כל המסמכים המפורטים בסעיפים שלהלן, **בתוך 10 ימים מיום משלוח ההודעה על הזכיה:**
- 5.6.3. לא העביר הספק הזוכה את המסמכים המפורטים להלן, יהא המשרד רשאי (אך לא חייב) לבטל את זכיתו.
- 5.6.4. טופסי התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים חתומים על ידי עובדי הזוכה בנוסח נספח 4 להסכם ההתקשרות.

#### 5.6.5. **ביטוח** – הגדרות תכולת הביטוח ותנאיו הינן כמפורט בהסכם ההתקשרות סעיף 18.

המשרד רשאי לדרוש ולקבל העתק מאושר של כל פוליסה רלוונטית בעת שידרוש זאת מהזוכה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, והספק הזוכה יעביר לגורם הדורש זאת את הפוליסות בתוך שלושה ימי עבודה מיום הדרישה.

#### 5.6.6. **ערבות ביצוע** – הספק הזוכה יידרש להמציא למשרד ערבות ביצוע, אוטונומית ובלתי

מותנית, של מוסד בנקאי ישראלי או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח או רישיון מ"מורשי לוידיס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א-1981. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח (ולא על ידי סוכן שלה). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם ההתקשרות, בסכום של:

5.6.6.1. **באשכול חייבות** 115,000 ₪ (מאה וחמישה עשר אלף ₪).

5.6.6.2. **באשכול לא חייבות** 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪).

5.6.6.3. הערבות תהא לטובת המשרד, ובתוקף למשך כל תקופת הסכם ההתקשרות ועוד

שישה חודשים, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז, כולן או מקצתן, על פי ההסכם שיחתם עימו ולהבטחת רמת ביצוע השירותים.

5.6.6.4. הספק הזוכה מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות, כולל ההארכות

ככל שיהיו, תהיה בידי המשרד ערבות תקפה, במלוא הסכום האמור לעיל. אם יפעיל המשרד את האופציות שברשותו להארכת תקופת ההתקשרות המקורית, פעם אחת או יותר, מתחייב הזוכה במכרז, להאריך את תוקף הערבות, בכל פעם עם החתימה על חוזה ההארכה, לתקופה נוספת שסיומה שישה חודשים לאחר תום תקופת חוזה ההארכה.

5.6.6.5. יודגש כי המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולו או מקצתו, לפי שיקול דעתו

כנגד כל נזק שיגרם לו על ידי מעשה או מחזל של הזוכה או עובד מעובדיו, ו/או לצורך גביית פיצויים המגיעים לו עקב הפרות, לרבות עקב הפרות בלוחות הזמנים על ידי הזוכה או לצורך כל תשלום אחר המגיע למשרד מהזוכה, וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן הזוכה כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין ולפי הוראות הסכם ההתקשרות.

5.6.6.6. חילט המשרד את הערבות (כולה או חלקה) והסכם ההתקשרות לא בוטל או

הופסק, יהיה על הספק להפקיד על חשבונו ערבות נוספת עד גבול הערבות המופקדת, כך שבכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ועוד שישה חודשים, תהיה בידי המשרד ערבות בגובה הסכום האמור.

5.6.6.7. ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות תחול על הספק בלבד.

5.6.6.8. נוסח ערבות הביצוע מצ"ב ומסומן כנספח 6 להסכם.

#### 5.7. **בדיקה ביטחונית** – כל עובדי הספק הזוכה, כולל קבלני משנה, אשר יידרשו להגיע לאתרי המשרד

יידרשו לעבור בדיקה ביטחונית בהתאם להנחיות קב"ט המשרד. למשרד, באמצעות נציג המשרד לפי דרישתו או דרישת קב"ט המשרד, שמורה הזכות להורות על הפסקת מתן השירות באמצעות עובד מסוים שנמצא ע"י המשרד כלא מתאים לביצוע העבודה באתר המשרד.

## 5.8. סיווג ביטחוני

- 5.8.1. המשרד הינו גוף ממשלתי הכפוף להנחיות ביטחון שונות. פעילות המבוצעת במשרד או עבורו לעיתים מחייבת עמידה בדרישות סיווג ביטחוני ולעיתים נדרשים אישורי ביטחון נוספים טרם ביצועה והתנהלות על-פי הוראות קצין הביטחון.
- 5.8.2. בדיקת סיווג ביטחוני תבוצע על ידי המשרד למי מטעם הזוכה שיהיה מעורב במימוש התחייבויותיו על-פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה.
- 5.8.3. זוכה נדרש למסור את פרטי כל המעורבים מטעמו במימוש התחייבויותיו על-פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה בציון תפקידם.
- 5.8.4. ככלל רמת הסיווג הביטחוני בה נדרש לעמוד מי מטעם הזוכה כאמור, היא רמה 5. ברמה זו, הסיווג ייעשה באמצעות המשרד וללא חיוב כספי של הזוכה.
- 5.8.5. עם זאת, ייתכן ובמקרים מיוחדים תידרש רמת סיווג גבוהה יותר ועל המציע הזוכה להיערך בהתאם. ככל שהמשרד יידרש לנותן שירות בעל רמת סיווג גבוהה מרמה 5 ונותן השירות מטעם הזוכה יידרש לעבור תהליך סיווג למטרה זו, תהליך הסיווג יבוצע על ידי המשרד.
- 5.8.6. למען הסר ספק, רמת הסיווג הנדרשת תיקבע ע"י אגף הביטחון במשרד המשפטים.
- 5.8.7. מי מטעם הזוכה שלא יעמוד בדרישות הסיווג והביטחון של המשרד או יסרב להוראות קצין הביטחון, לא יורשה לפעול במימוש התחייבויות הזוכה על-פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה. בנוסף, המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר למי מטעם הזוכה מעורבות כאמור וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. אין בהחלטה שלא להרשות פעילות כאמור מכל סיבה שהיא בכדי לשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו במכרז ובכללן השמת גורם אחר במקום הגורם שנפסל וזאת בפרק זמן סביר.

## 5.9. אבטחת מידע ושמירה על סודיות

- 5.9.1. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- "מידע"** – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- "סודות מקצועיים"** – כל מידע אשר יגיע לידי המציע הזוכה או מי מטעמו או מי מהעובדים המועסקים על ידיו בכל דרך שהיא, לרבות ו/או כל אדם אחר שייטול חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים, בקשר למתן השירותים, בין שנתקבל במהלך מתן השירותים ובין שלאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- 5.9.2. המציע יצהיר כי ידוע לו כי המידע ו/או הסודות מקצועיים שיימסרו לו ו/או לכל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו, ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו, וכן מידע ו/או סודות מקצועיים של המשרד שיגיעו אליו במהלך ביצוע השירותים (כולל הארכות, ככל שיהיו), לפניו ו/או לאחר מכן, עקב או בקשר למכרז זה, בתוקף או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או בקשר עם המשרד, הוא סודי ואין לפרסמו או לגלותו או להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה עם העובדים שמעניקים את השירותים מטעמו, ולצורכי השירותים בלבד, ונציגי המשרד.

- 5.9.3. הזוכה וכל אחד מעובדיו האחרים ו/או מי מטעמו, יתחייבו לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע או סודות מקצועיים שיגיעו אליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה (כולל הארכות, ככל שיהיו), לשמור בסוד ולא להעתיק או להעביר מסמכים ומידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, לא לפרסם, לא לגלות, לא למסור, או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, כל מידע ו/או סודות מקצועיים שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים, או בתוקף מימושם - והכל תוך תקופת ההסכם, לפניה, או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, ולא לעשות כל שימוש במידע ו/או בסודות המקצועיים כאמור, אלא בגבולות התפקיד והשירותים שהוגדרו לו במכרז ובנספחיו.
- 5.9.4. המציע יחתום על התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם ההתקשרות- אשר יצורף להצעה כנספח ד'9.
- 5.9.5. הזוכה יחתים גם את עובדיו ומי מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים נשוא מכרז זה (לרבות את מנהל הלקוח ומנהל הסניף הלוגי), ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים, על ההתחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם ההתקשרות, כאמור לעיל, ויעביר למשרד את הטפסים החתומים בתוך 10 ימים מיום שהודיע לו המשרד על זכייתו.
- 5.9.6. אי מילוי התחייבויות הסודיות עפ"י האמור לעיל מהווה עבירה פלילית ולעניין זה, יחולו על הזוכה הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין תשל"ז 1977.
- 5.9.7. הזוכה יתחייב לעדכן את המשרד באופן מיידי ומלא על כל הפרה בעניין הוראות הסודיות, אם וככל שתהיה, בין אם ההפרה נעשתה על ידיו ו/או מי מטעמו ו/או אדם אחר, בין אם עקב תקלה, רשלנות או מכל סיבה אחרת, למסור למשרד את כל המידע הידוע לו ולסייע לו בביצוע חקירה ככל שיידרש.
- 5.9.8. נותן השירותים מתחייב כי השירותים אשר יינתנו למשרד יהיו לפחות ברמת הגנה ועל פי "הוראות ניהול בנקאי תקין" ניהול סיכונים של בנק ישראל המפקח על הבנקים.
- 5.9.9. הזוכה במכרז זה יישא באחריות כוללת על העובדים המועסקים על ידו. המשרד יהיה רשאי לדרוש החלפת עובד כלשהו, מבלי לנמק את דרישתו בכפוף לאמור בסעיף 4.5.8 לפרק 2.
- 5.9.10. חל איסור מוחלט על הזוכה לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות או לעשות שימוש במאגר מידע בלתי חוקיים בהתאם לאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ובהתאם לכל דין.
- 5.9.11. העברת מידע אל המשרד ומהמשרד תתבצע באופן מאובטח.
- 5.9.12. על הזוכה חל איסור להעביר מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות ומתן השירות נשוא מכרז זה, או כל מידע אחר השייך למשרד לצד ג' כלשהו. על הזוכה חל איסור מוחלט לעשות כל שימוש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע השירות נשוא מכרז זה, לכל מטרה אחרת שאינה קשורה באופן ישיר לביצוע התחייבויותיו בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה.
- 5.9.13. הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שיגיע אליו במהלך ביצוע השירות ובסיום ביצוע השירות נשוא מכרז זה, ולהציג למשרד, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו של המשרד, את אמצעי אבטחת החומר.
- 5.9.14. הזוכה יפעל בתיאום מלא, בניהול ובהנחיית המזמין. כל החלטה ניהולית ומקצועית הנוגעת לביצוע השירותים תתבצע, לפי העניין, בהנחיה של המזמין.
- 5.9.15. חל איסור על הוצאת כל מידע (בכל צורה) ו/או רכיב (בין שאוגר מידע ובין שאינו אוגר מידע) ללא אישור בכתב של הגורם המוסמך במשרד.

- 5.9.16. הזוכה נדרש לדווח באופן מידי למשרד במקרה של תקלת אבטחת המידע מכל סוג לרבות, דליפת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לזוכה. במקרה של תקלת אבטחת מידע, על הזוכה לפעול למניעת דליפת המידע וכל נזק כתוצאה מהתקלה.
- 5.9.17. הזוכה יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 5.9.18. פיקוח מטעם המשרד לא ישחרר את הזוכה מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי ההנחיות וההוראות בנושא אבטחת המידע בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 5.9.19. בתום ההתקשרות יעביר הזוכה למשרד כל מידע מכל סוג שהוא שהצטבר בידיו או נוצר, אם הצטבר, במהלך מתן השירות נשוא מכרז זה, אשר המשרד ידרוש ממנו.
- 5.9.20. הזוכה מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ו/או הסודות המקצועיים שהועבר על ידי המשרד לזוכה.
- 5.9.21. הזוכה מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 5.9.22. המשרד רשאי ליתן הוראות למציע הזוכה בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים ונותן והזוכה מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.
- 5.9.23. הזוכה מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע מכרז זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד.
- 5.9.24. עם סיום המכרז מכל סיבה שהיא, הזוכה יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע מכרז זה או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.

#### **5.10. התחייבות להעדר ניגוד עניינים**

- 5.10.1. המציע יצהיר ויתחייב כי אין לו ולא יהיה לו ו/או לכל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, המועסקים בביצוע השירותים, במהלך תקופת מתן השירותים (כולל הארכות, ככל שיהיו), ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, לרבות קשרים עסקיים ו/או קשרים אישיים ו/או אחרים, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי ובין אם לאו, עם גורמים הקשורים למתן השירותים למשרד. ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 5.10.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע יתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד (כולל הארכות, ככל שיהיו), הוא ו/או כל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, המועסקים בביצוע השירותים, יימנעו מכל פעולה שעלולה לגרום להם להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים.
- 5.10.3. המציע יתחייב לדווח למשרד בכתב ובאופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, המועסקים בביצוע השירותים, עלולים להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מיד עם

היוודע לו הנתון או המצב האמורים. המשרד יבחן את מכלול הנסיבות ויודיע למציע כיצד לנהוג על מנת שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש למצב זה.

5.10.4. המציע הזוכה יתחייב לפנות למשרד בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

5.10.5. המציע יחתום על התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם ההתקשרות, וההתחייבות תצורף להצעה כנספח ד'9.

5.10.6. המציע יתחייב להביא לידיעת כל אחד מהעובדים המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו בכל דרך שהיא, ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים האמור בסעיף זה והזוכה יחתום גם את עובדיו ומי מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים נשוא מכרז זה, ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים, על ההתחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם ההתקשרות, כאמור לעיל, ויעביר למשרד את הטפסים החתומים בתוך 10 ימים מיום שהודיע לו המשרד על זכייתו.

## 5.11. זכויות המשרד

5.11.1. המשרד אינו מחויב להתקשר עם מי מהמציעים כספק. כל הכרעה בנושא זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

5.11.2. המשרד יהא רשאי לבצע את השירותים נשוא מכרז זה בעצמו או באמצעות אחר.

5.11.3. למשרד אופציה להגדיל או להקטין את היקף השירותים המוזמנים על ידו על פי צרכיו בפועל.

5.11.4. המשרד רשאי לחתום על הסכם חלקי, בין השאר על מנת לבחון את יכולתו של הזוכה לבצע את העבודה.

5.11.5. **פיצול:** המשרד רשאי לפצל את השירות/הזכייה בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו ובכל אופן פיצול כפי שיימצא לנכון.

5.11.6. **שובר שוויון (B&F)** - ראה סעיף 9.4.2 להלן.

5.11.7. **לקבוע "כשיר נוסף" או "כשיר שני"** - המזמין רשאי לקבוע כי מציעים שהצעתם דורגה במקום השני ואילך יוגדרו כ"כשיר נוסף" לפי סדר דרוגם. במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, או במידה ולא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא וזכייתו של הזוכה או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין, אך אינו חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי לתת כל הודעה או התראה, להתקשר עם ה"כשיר הנוסף" לפי סדר דרוג ההצעות, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים בכשיר הנוסף תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז. לצורך כך, הכשירים הנוספים יידרשו להאריך את תוקף הצעתם. לא הסכים לכך הספק שדורג במקום השני שלאחר הזוכה, יהיה המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום הבא אחריו וכו', עד שייחתם הסכם חדש לביצוע השירות.

במידה ויתקשר המזמין עם ה"כשיר הנוסף" לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה. תקופת ההתקשרות עם המחליף תהיה בהתאם ליתרת תקופת ההתקשרות עם הזוכה המקורי החל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם המחליף. ה"כשיר השני" ו/או ה"כשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת הצעתו.

5.11.8. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות הבקשה להצעות ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כדבעי.

5.11.9. המשרד רשאי במהלך הבדיקה וההערכה לפנות למציע כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי-בהירויות שעלולות להתעורר וזאת בכפוף לקבוע בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו לפיו, לרבות מידע, פרטים, ומסמכים נוספים המתייחסים להצעתו.

5.11.10. המשרד שומר לעצמו את הזכות, אך אינו חייב לעשות כן, לתקן פגמים **טכניים** שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות המכרז.

5.11.11. המשרד רשאי לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש וזאת על פי החלטתו, ללא מתן הסברים למציע או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת.

5.11.12. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

5.11.13. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגי המשרד דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד/מעביד עם הזוכה או עם עובדיו ו/או עם שולחיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה ולפי ההסכם שיחתם.

5.11.14. למשרד זכות לסרב לקבל שירות מנותן/י שירות מסוים/ים מטעם הספק הזוכה.

5.11.15. המשרד אינו מתחייב לרכוש את השירות בחלקו או במלואו.

## 5.12. בעלות על ההזמנה להציע הצעות ועל ההצעה

5.12.1. הזמנה זו הינה קניינו הרוחני של המשרד אשר מועבר לספק לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הגשת ההצעה.

5.12.2. מסמך התשובה (ההצעה) הינו רכושו של המציע. למשרד תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע האמור בה לכל צורך הקשור בפעילותו.

## 6. התמורה

6.1. התמורה לספק תהיה ע"פ הצעת המחיר של המציע בהצעת המחיר כפי שהוגשה ע"ג הטופס המופיע בנספח ב'.

6.2. מובהר כי למעט תשלום התמורה הנקובה בהצעה הזוכה לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום או הטבה בגין מתן השירותים לרבות תשלומים בגין פיתוח והקמת תשתיות דיגטליות, הוצאות, עמלות וכיו"ב או כל הוצאה אחרת ולמעט עמלות או פעולות מיוחדות בניירות ערך שלא נכללו בהצעת המחיר (כגון רכישה בהנפקה וכדומה) ששיעורן יקבע על ידי הבנק אחת לשנה בהתאם לשעורים המקובלים בשוק ההון ללקוחות בסדר הגודל של המזמין.

6.3. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות התשלומים בגין העסקת כוח אדם, ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטול זמן וכל תשלום הכרוך בשירות אשר לא הוחרג במפורש במכרז זה או בנספחים לו.

6.4. תמורה כנגד השירותים תחויב על ידי הבנק ותבוקר על ידי המזמין כמפורט בסעיף 13 לפרק 2 מפרט השירותים.

## 7. תנאי הסף

יודגש כי סעיף זה על כל פרטיו ורכיביו מהווה תנאי סף. אי עמידה באחד מתנאי הסף, עלול לגרום לפסילת ההצעה בהתאם להוראות כל דין.

### 7.1. תנאי סף מנהליים (בכל אחד מהאשכולות חלים תנאים 7.1.1 עד 7.1.6):

7.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. על המציע לצרף את תעודת ההתאגדות (או רישום) של התאגיד ואישור עו"ד/רו"ח על זהות מורשי החתימה בו.

תעודה כאמור תצורף כנספח ד'1 לחוברת ההצעה ואישור מורשי החתימה יצורף כנספח ד'2 לחוברת ההצעה.

7.1.2. אישור בר תוקף מטעם פקיד שומה, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהול ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

"אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976" יצורף כנספח ד'3 לחוברת ההצעה.

7.1.3. נסח חברה עדכני (שתאריך הפקתו בשנת 2022) מטעם רשם החברות, ובו מצוין כי שולמו כל חובות האגרות השנתיות שמועד תשלומם חלף במהלך שלוש השנים האחרונות; החברה לא הוכרזה כ"חברה מפרת חוק" ולא קיבלה התראה לפני רישום כ"חברה מפרת חוק".

נסח חברה עדכני של רשות התאגידים ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה". אישור כאמור יצורף כנספח ד'4 לחוברת ההצעה.

7.1.4. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בהתאם לנוסח נספח ד'6 לחוברת ההצעה.

אישור כאמור יצורף בהתאם לנוסח המופיע בנספח ד'6 לחוברת ההצעה.

7.1.5. תצהיר שימוש לצורך המכרז אך ורק בתוכנות מקוריות בהתאם לנוסח בחוברת ההצעה (נספח ד'7).

אישור כאמור יצורף כנספח ד'7 לחוברת ההצעה.

7.1.6. תצהיר בדבר עמידה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד'8 לחוברת ההצעה.

אישור כאמור יסומן ויצורף כנספח ד'8 להצעה.

### 7.2. תנאי סף מקצועיים למציע

7.2.1. המציע הינו בעל רישיון בנק כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א 1981 רישיון כאמור יצורף בהעתק "נאמן למקור" יסומן ויצורף כנספח ד'11 להצעה.

7.2.2. המציע הינו בעל סניף בנק המצוי בעיר ירושלים  
תצהיר כאמור יסומן ויצורף כנספח ד'5 להצעה.

## 8. מסמכים נוספים ופרטים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

8.1. "אישור"/"תצהיר" לפיו העסק המציע הוא בשליטת אישה נוסח נספח ד' 10.

8.2. טופס הגשת הצעה - נוסח נספח ד' להצעה ונספחיו.

- 8.3. כל מסמכי ההזמנה על נספחיה כשהם חתומים בתחתית כל עמוד בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת, ככל הנדרש (בהתאם לאישור מורשי החתימה).
- 8.4. כל הנספחים המצורפים להזמנה מלאים וחתומים על ידי מורשי החתימה בחתימה מלאה וחותמת, ככל שנדרש (בהתאם לאישור מורשי החתימה), ומאומתים על ידי עו"ד.
- 8.5. הסכם ההתקשרות בנוסח נספח ג' להזמנה – חתום בחתימת מורשי החתימה וחותמת המציע, ככל הנדרש, מאומת כדין על ידי עו"ד.
- 8.6. התחייבות המציע לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים בנוסח נספח 4 להסכם (תצורף כנספח ד'9), מלאים וחתומים על ידי מורשי החתימה בחתימה מלאה וחותמת, ככל שנדרש (בהתאם לאישור מורשי החתימה), ומאומתים על ידי עו"ד.
- 8.7. **תכנית יישום לביצוע השירותים** אשר תכלול התייחסות מפורטת כולל לוחות זמנים, העמדת משאבים, הצגת שיטות וכיו"ב לאופן העמדת מחויבויות הבנק לפי מפרט השירותים ותנאי ההסכם.
- 8.7.1. התוכנית תוגש על גבי מצגת ומוגבלת לעד 20 שקפים לכל היותר.
- 8.7.2. הצעה הכוללת קבלן משנה לטובת שירות בסניפים תפרט גם את אופן שיתוף הפעולה בין הקבלן לקבלן המשנה.
- 8.7.3. התכנית תנוקד במסגרת הראיון למציע כמפורט להלן.
- 8.7.4. מודגש כי המציע אינו רשאי לעשות תיקונים במצגת בין מועד ההגשה למועד הראיון.
- 8.7.5. התכנית תסומן כנספח ד' 12 להצעה.
- 8.8. **רשימת סניפים** לפי חלוקה למחוזות בהם ניתנים שירותי טלר שיתנו שירות למזמין והתחייבות למתן שירות בסניפים אלו במהלך ההתקשרות ע"פ נספח ד' 5 לחוברת ההצעה.
- 8.9. קורות חיים של צוות המציע - מנהל הסניף ומנהל לקוח.
- 8.10. מציע המסתמך בהצעתו על קבלן משנה – נספח ה' חתום על ידי מורשה החתימה של קבלן המשנה, ומאומת על ידי עו"ד, על נספחיו. כמו כן, על המציע לצרף אישור מורשה חתימה כדין של קבלן המשנה.

## 9. אמות המידה

**הליך בחירת זוכה במכרז זה, יתבצע בשלושה שלבים:**

### 9.1. **שלב ראשון - בדיקת עמידה בתנאי סף**

- 9.1.1. בשלב זה ייבדקו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות ביחס לעמידתן בתנאי הסף המפורטים בסעיף 7 לעיל, בהתאם לפירוט ולנתונים שצירף המציע בחוברת ההצעה בנספח ד'. רק הצעה אשר עמדה בכל תנאי הסף הנדרשים תעבור ותיבדק בשלב הבא.
- 9.1.2. היה ויחול שינוי בפרט מפרטי הצעתו של המציע, החל ממועד הגשתה ועד למועד פרסום תוצאות ההליך, יודיע המציע למשרד, בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בסעיף 5.2 לעיל, מיד עם קרות השינוי האמור. למען הסר ספק, אין בסעיף זה כדי לאפשר למציע לערוך שינוי בהצעה לאחר מועד הגשתה, בהתאם להוראות כל דין.
- 9.1.3. המשרד רשאי לפסול, בהתאם להוראות כל דין, כל הצעה שלא עמדה בתנאי הסף (אחד מהם, חלקם או כולם), ו/או כל הצעה שלא צורפו אליה כלל המסמכים הנדרשים, ו/או אם יתגלה כי פרט מפרטי ההצעה כלל מידע לא נכון או לא מלא.

## 9.2. שלב שני – בדיקת אמות מידה איכותיות (30%)

9.2.1. ציון האיכות למציע (QSi) יקבע לפי סך רכיבי האיכות לפי משקלם כמצוין להלן.

9.2.2. סף איכות - 60 נקודות. רק מציעים שציונם הסופי הינו 60 או יותר יועברו לשלב הבא. על אף האמור, וועדת המכרזים שומרת את הזכות (אך אינה חייבת), לפי שיקול דעתה, להוריד את סף האיכות עד לציון סופי המבטיח כי לפחות שניים מהמציעים יועברו לשלב הבא ובלבד שציון זה הינו 50 או יותר.

| 9.2.3 - אמות מידה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|------|-----------------------------------------|------|-----|-----------------------|------|-----|--------------------------|---------|-----|----------------------------------|------|-----|------------|
| #                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | רכיב                                             | ניקוד מרבי                              |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  | עד 100 נק'                              |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| 9.2.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | פריסה של סניפים הנותנים שירותי טלר בכל רחבי הארץ |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| א. רכיב A - כמות הסניפים (עד 25 נק')<br>המציע בעל מספר הסניפים הגדול ביותר ברחבי הארץ בהם קיימים שירותי טלר ואשר יעמדו לרשות המשרד ויתנו לו שירות במסגרת מכרז זה - יקבל את מלוא הנקודות וייתר המציעים ידורגו ביחס אליו. סניפים ו/או שירותי טלר בסניפים שבכוונת הבנק לסגור במועד עתידי אין לכלול ברשימת הסניפים המוצעים.<br><br>לפי הנוסחה להלן:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| $Ai = \frac{Nbi}{Max(Nb)} * 25$<br>כך ש:<br>Ai – ציון רכיב A למציע i<br>Nbi – מספר הסניפים של מציע (i) ברחבי הארץ בהם ישנם שירותי טלר<br>MAX(Nb) – מספר הסניפים הגבוה ביותר מבין המציעים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| ב. רכיב B – פריסת הסניפים ברחבי הארץ של סניפים הנותנים שירותי טלר אשר יעמדו לרשות המשרד ויתנו לו שירות במסגרת מכרז זה (עד 25 נק')<br>ניקוד כנגד פריסת הסניפים ברשויות ברחבי הארץ יתקבל על פי פריסתם בין האזורים על פי משקלם כפי שמוגדר להלן:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| <table><tr><th>אזור (e)</th><th>משקל</th><th>הגדרה (ע"פ קובץ רשויות לעיבוד של הלמ"ס)</th></tr><tr><td>צפון</td><td>30%</td><td>מחוז הצפון ומחוז חיפה</td></tr><tr><td>מרכז</td><td>20%</td><td>מחוז תל אביב ומחוז המרכז</td></tr><tr><td>ירושלים</td><td>20%</td><td>מחוז ירושלים ואזור יהודה ושומרון</td></tr><tr><td>דרום</td><td>30%</td><td>מחוז הדרום</td></tr></table><br>בכל אזור בנפרד - המציע בעל מספר הסניפים הגדול ביותר בו, יקבל את הציון מקסימאלי לפי משקלו לאותו אזור והייתר ידורגו ביחס אליו.<br>הציון הסופי של המציע ברכיב זה יתקבל משקלול סך הנקודות של האזורים לפי משקלם ובמכפלת סך הנקודות האפשריות.<br><br>חישוב הציון בכל אזור לפי הנוסחה להלן: |                                                  |                                         | אזור (e) | משקל | הגדרה (ע"פ קובץ רשויות לעיבוד של הלמ"ס) | צפון | 30% | מחוז הצפון ומחוז חיפה | מרכז | 20% | מחוז תל אביב ומחוז המרכז | ירושלים | 20% | מחוז ירושלים ואזור יהודה ושומרון | דרום | 30% | מחוז הדרום |
| אזור (e)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | משקל                                             | הגדרה (ע"פ קובץ רשויות לעיבוד של הלמ"ס) |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| צפון                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30%                                              | מחוז הצפון ומחוז חיפה                   |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| מרכז                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20%                                              | מחוז תל אביב ומחוז המרכז                |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| ירושלים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20%                                              | מחוז ירושלים ואזור יהודה ושומרון        |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| דרום                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30%                                              | מחוז הדרום                              |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| $Bie = \frac{Nbi(e)}{Max(Nb(e))}$<br>כך ש:<br>Bie – ציון רכיב B למציע (i) באזור e<br>Nbi(e) – מספר הסניפים של מציע (i) באזור e<br>MAX(Nb(e)) – מספר הסניפים הגבוה ביותר מבין המציעים באזור e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| סה"כ רכיב B יתקבל מסכימת הציונים באזורים לפי משקלם במכפלת סך הנקודות האפשריות לפי הנוסחה להלן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |
| $Bi = [0.3 * Bi(\text{צפון}) + 0.2 * Bi(\text{מרכז}) + 0.2 * Bi(\text{ירושלים}) + 0.3 * Bi(\text{דרום})] * 25$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                         |          |      |                                         |      |     |                       |      |     |                          |         |     |                                  |      |     |            |

כך ש:

Bi – ציון רכיב B למציע (i)

Bi(e) – ציון רכיב B למציע (i) באזור e

**הערות לחישוב מספר הסניפים**

מציע רשאי להעמיד סניפים של כל בנק אחר כקבלן משנה לצורך קבלת הניקוד ברכיב זה כמפורט בסעיף 7 לנספח 2 ובלבד ש:

- הבנק האחר עומד בעצמו בתנאי הסף בסעיפים 7.1.1 עד 7.2.1 למכרז.
- הבנק האחר איננו מציע במכרז זה. היה ויתברר כי קבלן המשנה הגיש הצעה למכרז, תהא הועדה רשאית לפסול את שתי ההצעות.
- המזמין שומר את הזכות לא לזקוף את סניפי קבלן המשנה ברכיבי האיכות ככל ותכנית היישום של המציע לא כוללת הסבר מניח את הדעת לאופן שת"פ בין המציע לקבלן המשנה לצורך הבטחת כלל השירותים הנדרשים.
- המציע מתחייב כי אין בשילובו של בנק אחר בהצעה בכדי לפגוע ביכולתו לתת את מלוא השירותים כמפורט בפרק 2 להצעה – לרבות מלוא השירותים הדיגיטליים הנדרשים
- קבלן המשנה מתחייב לתת את שירותי הטלר בסניפיו במסגרת מכרז זה בכפוף לזכיית הצעת המציע ובהתאם לתצהיר נוסח נספח ה'

9.2.3.2

**ראיון עם מנהל הלקוח ומנהל הסניף והצגה של תכנית יישום לשירותים :**

50 נק'

**ותק וניסיון מנהל הלקוח (עד 10 נק') -** בדגש על ניסיון בניהול לקוחות גדולים, עבודה עם גופים מוסדיים, ותק, הכרות והתמודדות עם מטה הבנק ועם צרכים מיוחדים של לקוחות

**מקצועיות ובקיאיות (עד 10 נק') -** בדגש על הכרות ובקיאיות בשוק ההון והמערכת הפיננסית, פעולות בניירות ערך, פעולות בנקאיות ובקיאיות בתפעול ובמנגנוני הבנק.

**שירותיות ואחריות (עד 10 נק') -** הפגנת כישורים ומקרי עבר המעידים על כישורי שירות, אחריות ויצירתיות.

**התרשמות כללית (עד 10 נק') -** לרבות התחשבות בניסיון קודם של המזמין עם המציע

**הצגת תכנית יישום (עד 10 נק') אשר הוגשה במועד ההגשה למכרז כמפורט בסעיף 8.7 לעיל**

סה"כ

100 נק'

9.3. שלב שלישי – בדיקת הצעות המחיר (70% מציון ההצעה הסופי)

9.3.1. בכל אשכול בנפרד תחושב הצעת המחיר המשוקללת ע"פ המשקולות המופיעות להלן.

9.3.2. בכל אחד מהרכיבים, ההצעה הטובה ביותר (נמוכה או גבוהה (ברibית זכות) לפי העניין)

תזכה את המציע ב 100 נקודות ברכיב זה ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה :

| סימול | רכיב                                                          | אופן מתן הצעת המחיר  | משקל בהצעת המחיר | משקל בהצעת המחיר | אשכול 1 | אשכול 2 |
|-------|---------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------|---------|---------|
| A     | סך דמי ניהול ושמירה שנתיים לקרן באשכול לפי מספר הקרנות באשכול | שקלים                | 25%              | 60%              |         |         |
| B     | שעור עמלת דמי קנייה ומכירה של אג"ח (בורסה ת"א)                | אחוזים               | 60%              | 25%              |         |         |
| C     | שעור ממוצע F,E,D                                              | אחוזים               | 10%              | 10%              |         |         |
| D     | שעור עמלת קנייה ומכירה של מניות (בורסה ת"א)                   | אחוזים               | ---              | ---              |         |         |
| E     | שעור עמלת קנייה ומכירה של מניות ואג"ח חו"ל                    | אחוזים               | ---              | ---              |         |         |
| F     | שעור עמלת עסקאות קסטדיאן                                      | אחוזים               | ---              | ---              |         |         |
| G     | תעריף קנייה או מכירה של אופציית מעוף                          | שקלים - מחיר גג 1 שח | 1%               | 1%               |         |         |
| H     | ריבית חובה עו"ש (שקל)                                         | פריים+אחוזים         | 1%               | 1%               |         |         |
| I     | ריבית חובה עו"ש (מט"ח - יורו, דולר)                           | אחוזים               | 1%               | 1%               |         |         |
| J     | ריבית זכות עו"ש (שקל)                                         | פריים-אחוזים         | 1%               | 1%               |         |         |
| K     | ריבית זכות עו"ש (מט"ח - יורו, דולר)                           | אחוזים               | 1%               | 1%               |         |         |
|       | סה"כ                                                          |                      | 100%             | 100%             |         |         |

9.3.3. אין להציע אפס באף אחד מהרכיבים לעיל.

9.3.4. יובהר כי כל הוצאותיו של הספק לרבות הקמת תשתית דיגיטלית, ציוד, ביטוחים, תקורות

וכל הוצאה אחרת הינה על חשבון הספק ועל חשבונו בלבד.

9.4. שלב רביעי - שקלול מחיר ואיכות והכרזה על ההצעה הזוכה

9.4.1. בכל אשכול בנפרד, שקלול מחיר ואיכות יבוצע לפי הנוסחה להלן:

$$BSi = \left[ \frac{70\% * (PSi) + 30\% * (QSi)}{100} \right]$$

כך ש:

PSi ציון הצעת המחיר של מציע i מתוך 100 נקודות  
QSi ציון רכיב האיכות בהצעות של המציע i מתוך 100 נקודות  
BSi ציון הצעתו המשוקללת של מציע i

9.4.2. שובר שוויון (B&F) - המזמין יהא רשאי לפתוח בהליך תחרותי נוסף במקרה של שוויון בין

ההצעות. במקרה דנן המזמין יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות.

במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה מיטבית, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש כהצעת

המחיר הסופית מטעמו. לאחר ביצוע ההליך, ייערך ניקוד נוסף בהתאם להצעות המחיר

המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

### 9.4.3. עסק בשליטת אישה

על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 (להלן: "התיקון לחוק המכרזים") לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; "תצהיר", ראה התיקון לחוק המכרזים).

על פי התיקון לחוק המכרזים, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, "אישור" ו"תצהיר".

במקרה בו יקבלו שתי הצעות את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר באופן שווה ולאף אחת מהן אין "אישור" או "תצהיר" כאמור, תיבחר ההצעה שלה ניקוד הצעת המחיר הנמוך יותר. האישור/תצהיר יוגשו **בנספח ד'10** לחוברת ההצעה.

1. רקע

1.1. אגף האפוטרופוס הכללי (להלן "האפוטרופוס" או "המשרד" או "המזמין") פועל על פי חוק האפוטרופוס הכללי התשל"ח- 1978 (להלן "החוק"). על פי החוק, האפוטרופוס הוא תאגיד הכשר לכל חובה, זכות ופעולה משפטית. האפוטרופוס מחזיק בנאמנות כספים שהוא מנהל על פי חוקים שונים. כספים אלו כוללים מט"ח, ני"ע, אמצעי תשלום סחיר ובלתי סחיר, נזיל או לא נזיל.

הכספים מוחזקים כיום ב- 10 קרנות ייעודיות לתחומי הפעילות השונים של האגף. יובהר כי האפוטרופוס הכללי רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפתוח קרנות נוספות או לסגור קרנות קיימים. זאת ועוד, ההחלטה לאיזה אשכול לשייך את הקרנות הנוספות הינה בשיקול דעתו הבלעדי של האפוטרופוס.

יצוין כי משרד המשפטים החליט לפצל את המשרד ועל כן יתכן שחלק מהשירותים במכרז זה יועברו לגוף אחר. מאחר שיתרחש שינוי מבני במשרד, המשרד שומר בזאת על זכות הממונה על הליכי חדלות פירעון לעשות שימוש במכרז זה בהתאמות הנדרשות או לצאת במכרז חדש.

## 1.2. יחידת ההשקעות:

יחידת ההשקעות במשרד פועלת במבנה של חדר עסקאות ו"בק אופיס" (סליקה ובקרת עסקאות). נכון לשנת 2022, יחידת ההשקעות פועלת בהתאם למדיניות שמתווה לה ועדת ההשקעות שליד האפוטרופוס הכללי. ועדת ההשקעות היא ועדה סטטוטורית, הפועלת מכוח סעיף 10 לחוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978,

יחידת ההשקעות כוללת כלכלנים-מנהלי תיקים ומנהל חשבונות, המשמש כסולק ומבקר עסקאות.

נכון להיום היחידה פועלת בשוק ההון באמצעות שני בנקים - "לאומי" ו"מזרחי-טפחות", על בסיס שוטף ובאמצעות ברוקרים מבתי השקעות לצורך "עסקאות קאסטודיאן". מטרת ההשקעה היא להניב את התשואה האופטימלית בהתאם לרמת הסיכון שנקבעה.

## 1.3. ניהול הכספים:

מחלקת הכספים במשרד אחראית על ניהול הכספים שמופקדים בקרנות ורישום הפעולות החשבונאיות במערכת הנהלת החשבונות של הקרנות. לכל קרן הנהלת חשבונות משלה. פעולות אלה כוללות רישום תקבולים, כאשר לכל תיק שכספיו מושקעים בקרן כרטיס הנהלת חשבונות, ביצוע תשלומים ופעולות כספיות מגוונות בהתאם לאופי הקרנות. המחלקה אחראית גם על עריכת הדוחות הכספיים השנתיים של הקרנות והגשת דוח שנתי לרשות המיסים על הכנסות בשוק ההון.

## 2. מבנה והיקף השירותים

2.1. הניהול הכספי מחולק ל-10 קרנות ייעודיות, בהתאם למעמד המשפטי של הכספים ובהתאם לחבות המס והאפיון הכללי של הקרן.

### 2.2. הספק אחראי, בכל אחד מהאשכולות, על :

2.2.1. הקמת השרות וסביבה טכנולוגית תומכת למתן השירותים

2.2.2. מתן שרות שוטף למזמין בסניפים, בדיגיטל ובטלפון

2.2.3. מתן שרות חדר עסקאות

2.2.4. מתן שרות לאזרח בסניפים (באשכול חייבות) ומתן שרות הפקדה בסניפים לנציגי המשטרה (באשכול לא חייבות)

2.2.5. כל שרות בנקאי הנדרש למזמין

### 2.3. היקף הקרנות והפעילות בהן:

2.3.1. מובהר כי כל ההערכות המבואות להלן מובאות לידיעת המציעים בלבד. אין בהערכות אלו בכדי לחייב את המזמין להיקפים דומים או זהים למצוין בהן.

2.3.2. מובהר כי אין בהערכות אלו בכדי לגרוע מזכותו המלאה של המזמין לפעול לפי שיקול דעתו המלא בכל הנוגע להיקפים, נפח הפעילות וסוגי הפעילות בכל אחד מהתיקים והקרנות ואף לנייד קרנות ו-או תיקים בין אשכולות.

### 2.3.3. סה"כ היקף הקרנות והפעולות בהן בחלוקה לקרנות ותיקים מקבילים לפי אשכולות

המכרז בשנת 2020-2021 :

| שנת 2021         |             |             |             |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| אשכול 1 - חייבות |             |             |             |
| תיק              | סה"כ        | קניה        | מכירה       |
| נכסים עזובים     | 118,936,270 | 56,662,393  | 62,273,130  |
| ניהול חיצוני     | 56,677,217  | 31,195,062  | 25,482,154  |
| קרן פשר          | 376,343,025 | 350,877,572 | 25,465,453  |
| פירוקי חברות     | 51,566,776  | 37,888,474  | 13,678,302  |
| יחידים           | 24,558,787  | 19,235,139  | 5,323,648   |
| סה"כ חייבת       | 628,082,076 | 495,858,641 | 132,222,688 |

| אשכול 2 - לא חייבות |             |             |            |
|---------------------|-------------|-------------|------------|
| תיק                 | סה"כ        | קניה        | מכירה      |
| חסויים              | 65,162,109  | 61,885,597  | 3,273,808  |
| תקציב               | 5,183,776   | 5,183,776   | 0          |
| כנ"ר פטורה          | 20,534,742  | 12,514,816  | 8,019,926  |
| הקדשות              | 37,040,565  | 22,254,778  | 14,785,787 |
| עזבונות             | 93,688,868  | 83,695,642  | 9,993,225  |
| חילוט               | 148,916,451 | 96,376,275  | 52,540,151 |
| סה"כ לא חייבות      | 370,526,511 | 281,910,886 | 88,612,896 |

| שנת 2020         |             |             |             |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| אשכול 1 - חייבות |             |             |             |
| תיק              | סה"כ        | קניה        | מכירה       |
| נכסים עזובים     | 246,946,549 | 91,683,882  | 155,262,667 |
| ניהול חיצוני     | 71,425,503  | 35,254,632  | 36,170,871  |
| קרן פשר          | 234,164,954 | 198,757,827 | 35,407,127  |
| פירוקי חברות     | 189,960,420 | 24,708,119  | 165,252,300 |
| יחידים           | 74,044,621  | 41,290,938  | 32,753,683  |
| סה"כ חייבת       | 816,542,047 | 391,695,398 | 424,846,649 |

| אשכול 2 - לא חייבות |             |             |             |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| תיק                 | סה"כ        | קניה        | מכירה       |
| חסויים              | 54,133,636  | 50,851,595  | 3,282,041   |
| תקציב               | 6,629,317   | 6,629,313   | 4           |
| כנ"ר פטורה          | 767,192     | 150,891     | 616,301     |
| הקדשות              | 10,091,436  | 8,990,384   | 1,101,052   |
| עזבונות             | 24,956,444  | 24,956,444  | -           |
| חילוט               | 202,220,986 | 57,136,957  | 145,084,029 |
| סה"כ לא חייבות      | 298,799,012 | 148,715,584 | 150,083,428 |

#### 2.3.4. מלש"ח בתיקי ההשקעות נכון לסוף שנת 2020 לפי אפיקי השקעה ולפי אשכול:

| השקעות 2020 אשכול 1 - חייבות         |     |      |       |        |          |          |        |
|--------------------------------------|-----|------|-------|--------|----------|----------|--------|
| כינוי                                | קוד | אפיק | מטח   | מניות  | צמוד מדד | שקלי     | נזילות |
| תיק יחידים                           | 14  | סכום | 0.1   | 43.36  | 135.81   | 135.98   | 30.48  |
|                                      |     | %    | 0%    | 13%    | 39%      | 39%      | 9%     |
| תיק פירוקי חברות                     | 21  | סכום | 10.79 | 78.04  | 122.66   | 278.09   | 7.18   |
|                                      |     | %    | 2%    | 16%    | 25%      | 56%      | 1%     |
| תיק ניהול חיצוני                     | 11  | סכום |       | 19.19  | 36.92    | 36.8     | 4.11   |
|                                      |     | %    | 0%    | 21%    | 40%      | 40%      | 4%     |
| תיק נעדרים                           | 11  | סכום | 36.63 | 236.28 | 389.86   | 405.70   | 9.42   |
|                                      |     | %    | 3%    | 22%    | 36%      | 38%      | 1%     |
| תיק קרן פשר וכוונס רשמי <sup>1</sup> | 22  | סכום | 68.74 | 314.17 | 776.06   | 1,098.67 | 75.82  |
|                                      |     | %    | 6%    | 29%    | 72%      | 102%     | 7%     |

<sup>1</sup> כולל גם את קרנות 22,32,42,52

| השקעות 2020 אשכול 2 – לא חייבות |    |      |       |        |          |        |        |
|---------------------------------|----|------|-------|--------|----------|--------|--------|
| כינוי                           | קו | אפיק | מטח   | מניות  | צמוד מדד | שקלי   | נזילות |
| תיק הקדשות                      | 7  | מלשח | 4.14  | 35.39  | 116.75   | 119.23 | 15.23  |
|                                 |    | %    | 1%    | 12%    | 40%      | 41%    | 5%     |
| תיק חילוט                       | 63 | סכום | 23.02 | 104.65 | 261.52   | 274.97 | 8.28   |
|                                 |    | %    | 3%    | 16%    | 39%      | 41%    | 1%     |
| תיק חסויים                      | 44 | סכום | 13.64 | 87.24  | 291.57   | 279.55 | 24.99  |
|                                 |    | %    | 2%    | 13%    | 42%      | 40%    | 4%     |
| תיק כנ"ר פטורה                  | 28 | סכום | 4.87  | 11.09  | 35.49    | 36.94  | 2.07   |
|                                 |    | %    | 5%    | 12%    | 39%      | 41%    | 2%     |
| תיק עיזבונות                    | 6  | סכום | 24.49 | 149.34 | 345.57   | 492    | 27.29  |
|                                 |    | %    | 0%    | 17%    | 42%      | 41%    | 41%    |
| תיק תקציב                       | 5  | סכום |       |        | 57.85    | 57.19  | 20.07  |
|                                 |    | %    | 0%    | 0%     | 43%      | 42%    | 15%    |

#### 2.3.5. סה"כ פעולות בניירות ערך (בכל הקרנות):

| סה"כ פעולות בניירות ערך |               |               |             |
|-------------------------|---------------|---------------|-------------|
| סה"כ נ"ע                | קניה          | מכירה         |             |
| 2018                    | 688,269,952   | 487,891,312   | 200,378,639 |
| 2019                    | 1,376,539,903 | 975,782,624   | 400,757,279 |
| 2020                    | 2,745,850,321 | 1,944,335,763 | 801,514,558 |

#### 2.3.6. שירות הפקדה לקרנות באמצעות טלר הבנק (לעומת ערוצים אחרים) לשנים 2016-

2020 (רלוונטי באשכול חייבות בלבד):

| טלר בנק |              | שירות דיגיטל ממשלתי |              | בנק הדואר |              | שנה     |
|---------|--------------|---------------------|--------------|-----------|--------------|---------|
| פעולות  | סכום (מלש"ח) | פעולות              | סכום (מלש"ח) | פעולות    | סכום (מלש"ח) |         |
| 2016    | 322,590      | 235.1               | 18,051       | 16.7      | n/a          | n/a     |
| 2017    | 377,772      | 368.4               | 35,372       | 29.1      | 12.5         | 16,412  |
| 2018    | 364,216      | 413.6               | 38,773       | 33.4      | 46.1         | 69,775  |
| 2019    | 197,518      | 267.8               | 46,518       | 49.6      | 188.8        | 260,041 |
| 2020    | 118,028      | 183.8               | 84,792       | 75.2      | 204.3        | 268,707 |

### 3. הקמת סביבה טכנולוגית תומכת למתן השירותים

3.1. הזוכה ידרש להקים, על חשבון, סביבה טכנולוגית תומכת למתן השירותים, לרבות סביבת בדיקות מלאה.

3.2. על הספק לוודא כי הסביבה הטכנולוגית תהיה מאובטחת בהתאם להוראות הפיקוח על הבנקים- ניהול בנקאי תקין-סיכוני ניהול.

3.3. הקמת הסביבה ואישורה על ידי המזמין הינה תנאי למימוש ההתקשרות השוטפת.

3.4. לצורך הקמת הסביבה יעמדו לספק עד 90 ימי עבודה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות על ידי המזמין. המזמין יהא רשאי אך לא מחוייב, להאריך על פי שיקול דעתו את משך הזמן שהוקצב לספק בעוד 60 ימים נוספים.

3.5. לא הצליח הספק להעמיד את הסביבה לשביעות רצונו של המזמין יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם ולהעביר את הזכייה לכשיר הנוסף (ע"פ סעיף 5.11.6 למכרז) ללא פיצוי או שיפוי לספק.

#### 3.6. הקמת סביבה טכנולוגית כוללת:

3.6.1. העברת קבצים דו-כיוונית בתשתית מאובטחת להעברת קבצים כפי שתוגדר ע"י המזמין - בניית קבצי דיווח למערכות קצה באמצעות תשתית מאובטחת להעברת קבצים לפי פורמט שיוגדר על ידי המזמין. לרבות:

3.6.1.1. דיווח יומי לריכוז כל הפעולות שהועברו במהלך היום באמצעות ה API. הדו"ח יועבר באמצעות תשתית מאובטחת להעברת קבצים באופן אוטומטי מדי יום או בכל תדירות אחרת שתוגדר על ידי המזמין.

#### 3.6.2. בניית API בממשק מקוון בתשתית שתוגדר ע"י המזמין לרבות:

3.6.2.1. בניית דיווח על ביצוע פעולה באמצעות API ע"פ הגדרות שיועברו על ידי המזמין.

3.6.2.2. פיתוח מסכים יעודיים לטלרים של הבנק לצורך איסוף המידע שיועבר ב API לצורך מתן השירותים ולרבות פיתוח התאמות בשדות נדרשים לביצוע העברות בנקאיות לפי API (כלילת הסכום, יעד ההעברה, ת.ז חייב, מספר תיק, סוג תשלום - והכל בצמוד לכל העברה באופן חד חד ערכי).

#### 3.6.3. פיתוח ערוצי דיגיטל יעודי למזמין:

3.6.3.1. הקמת קו נל"ן ויישום תומך (מיניבנק) ייעודי בין חדר העסקאות של הספק לחדר העסקאות של המזמין. לחלופין יוקם פתרון שווה ערך מבחינה טכנולוגית ואבטחת מידע שיאושר מראש על ידי המזמין.

3.6.3.2. הקצאת הרשאות ויוזרים לעובדי המזמין לטובת:

3.6.3.2.1. ביצוע הוראות ישירות לבורסה.

3.6.3.2.2. שליפת אינפורמציה ודו"חות פעולה.

3.6.3.3. הקצאת אמצעים ושירותים לאבטחת המידע על גבי הממשק היעודי.

3.6.3.4. הקמת token ייעודי על גבי מחשבי המזמין או פתרון שווה ערך לצורך הזדהות מאובטחת על פי כללי הבנק.

3.6.4. **הקצאת יוזרים והרשאות למזמין בערוצי הדיגיטל הרגילים (אינטרנט, אפליקציה) בהיקף וברמות ההרשאה שידרשו על ידי המזמין.**

### 3.7. אופציית הרחבה לפיתוחים נוספים

3.7.1. המזמין רשאי לאפיין ולבקש פיתוח של שירות או שירותים טכנולוגיים נוספים שנועדו לתמיכה, ייעול או טיוב של השירותים הניתנים במסגרת מכרז זה.

3.7.2. ככל והמזמין יבחר לעשות כן, יהיה הדבר כפוף ל:

3.7.2.1. אפיון מלא של השירותים ותימחורם על ידי הספק.

3.7.2.2. אישור ועדת המכרזים או הגורם המוסמך אצל המזמין לאישור ההרחבה על פי מאפייניה והיקפה.

3.7.3. מובהר כי מימוש זכות זו כפופה לשיקול דעתו המלא של המזמין וכי המזמין רשאי לבצע הרחבות ופיתוחים כאמור גם באמצעות מי מטעמו.

## 4. הקמת סניף יעודי למזמין - סניף "לוגי"

4.1. כל השירותים הבנקאיים יסופקו למזמין באמצעות "סניף לוגי" שיוקם לשם כך ע"י הספק עם החתימה על הסכם ההתקשרות. הסניף הלוגי יתפקד כסניף מן המניין אצל הספק.

4.2. הספק יקים במסגרת הסניף חשבונות מתאימים, יעודיים ונפרדים לכל אחת מהקרנות בהן זכה.

4.3. בסניף זה ינתנו למזמין, בנוסף לכל הדרישות הייחודיות המופיעות במפורש במסמכי המכרז גם כל השירותים הבנקאיים המקובלים – אלו הקיימים במועד הגשת ההצעה ואלו אשר יהיו קיימים בעתיד – לרבות, למען הסר ספק, ניהול חשבונות בשקלים, מט"ח, נ"ע מקומיים וזרים, ניהול קרנות נאמנות וכיו"ב לשם השקעת וניהולם של הכספים שבניהול האפוטרופוס.

4.4. הספק יעניק למזמין שירותי בנק כללים ברמה הניתנת ללקוחות עסקיים מועדפים וזאת ללא גביית עמלות או כל תשלום אחר פרט לאלו אשר צוינו במסגרת הצעת המחיר למכרז.

### 4.5. **כ"א בסניף הלוגי של המזמין:**

4.5.1. **מנהל לקוח** - הבנק ימנה כמנהל לקוח עובד בכיר ומיומן אשר ישמש איש קשר בין המזמין והבנק ואשר יהיה אחראי על הבטחת מתן ואיכות השירותים למזמין על פי דרישות המכרז ועל פי הנוהג המקובל בתחום הבנקאות.

4.5.1.1. מנהל הלקוח הוא בעל סמכות להציע וליישם כל פתרון לדרישות המזמין ברמת הסניף או ברמת הבנק לפי העניין.

4.5.1.2. מנהל הלקוח יהיה עובד בכפיפות למטה הבנק (ולא עובד או מנהל סניף).

4.5.2. מנהל הלקוח או מי מטעמו יהיה מורשים ומוסמכים לפתור כל בעיה שתתעוררנה בביצוע השוטף ובכל מה שנוגע למתן השירותים הבנקאיים ע"י הבנק. כל פתרון שיוצע על ידי מנהל הלקוח או מי מטעמו יחייב את הבנק לכל דבר ועניין.

4.5.3. **מנהל הסניף הלוגי** – הבנק ימנה כמנהל הסניף עובד מיומן אשר ישמש גם איש הקשר השוטף והבלעדי בין המזמין והבנק ואשר יהיה אחראי על הבטחת מתן ואיכות השירותים למזמין באופן שוטף על פי דרישות המכרז ועל פי הנוהג המקובל.

4.5.4. מנהל הסניף או מי מטעמו יהיו אחראים על הקשר הרציף ויומיומי עם המזמין ויקבלו הוראות מן המזמין באמצעים טלפוניים ומקוונים. בהעדר זמינות טלפונית מיידית של מנהל הסניף, יש לבצע שיחה חוזרת למזמין באותו יום העבודה ועד שלושים דקות ממועד הפנייה.

4.5.5. מנהל הסניף או מי מטעמו יהיה בעל הסמכויות המוקנות למנהל סניף בבנק ויהיו מורשים ומוסמכים לפתור כל בעיה שתתעוררנה בביצוע השוטף ובכל מה שנוגע למתן השירותים הבנקאיים ע"י הבנק. כל פתרון שהוצע על ידי מנהל הסניף או מי מטעמו יחייב את הבנק לכל דבר ועניין.

4.5.6. **כ"א נוסף בסניף הלוגי** – הבנק אחראי לאספקת והכשרת כל העובדים הנחוצים על מנת להבטיח שירות מיטבי, איכותי ושוטף למזמין על פי דרישות המכרז לרבות מתן מענה הולם לגיבוי של מנהל הסניף הלוגי בהעדרו באופן אשר לא יפגע ברציפות ואיכות השירות למזמין.

4.5.7. **רציפות השירות** – מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק אחראי על קיומם של ממלאי מקום זמניים או קבועים לכ"א בסניף מכל סיבה שהיא.

#### 4.5.8. **החלפת זמנית או קבועה של מנהל הסניף הלוגי ומנהל הלקוח**

המזמין רשאי לדרוש את החלפת מנהל הסניף / מנהל הלקוח המועסק במסגרת השירותים לפי שיקול דעתו ומנימוקים סבירים אשר ימסרו לבנק ובכפוף להתראה מראש ובכתב. ככל ויתקיימו נסיבות בהן יאלץ ספק להחליף את מנהל הסניף/מנהל הלקוח שהוגש כמועמד במכרז או שדרש המזמין את החלפתו, יהיה הבנק אחראי להמצאת מחליף אשר עומד מבחינת תנאי הסף ואמות המידה הרלוונטיות במסמכי המכרז (ככל ונקבעו) לפחות ויקבל את אישור המחליף מראש ובכתב של המזמין בטרם יוכל להעסיקו במסגרת השירותים במכרז זה, ללא פיצוי או שיפוי הספק.

### 5. **הקמת חשבונות כל אחת מהקרנות**

5.1. הבנק יפתח לכל אחת מהקרנות את החשבונות המפורטים להלן לפחות:

| שם חשבון | שקלים | נ"ע | מט"ח | שימוש                                      |
|----------|-------|-----|------|--------------------------------------------|
| תקבולים  | ✓     | ✓   | ✓    | הפקדת תקבולים וכספים מגורמים חיצוניים לקרן |
| תשלומים  | ✓     | ✓   | ✓    | משיכת כספים לגורמים חיצוניים לקרן          |
| השקעות   | ✓     | ✓   | ✓    | השקעת כספי הקרן                            |

5.2. מובהר כי בחלק מהקרנות ישנו מספר גדול של יותר חשבונות תחת חשבון ההשקעה של הקרן. בקרנות כאמור ידרש הבנק לנהל את כלל החשבונות בקרן לפי הענין ובהתאם למונה היחידות של כל חשבון.

5.3. עוד, מובהר כי המזמין רשאי לפתוח חשבונות נוספים תחת קרנות אלו או תחת קרנות אחרות או חדשות לפי צרכיו ובהתאם לשיקול דעתו. ככל ויעשה כן, ינוהלו החשבונות על ידי הבנק בהתאם לאמור במכרז זה ולהנחיות הספציפיות לחשבון כפי שימסרו על ידי המזמין וללא עלות נוספת למזמין.

5.3.1. לדוגמא, במועד כתיבת המכרז ידוע כי המזמין צופה פתיחה של חשבון עבור רשות האכיפה והגבייה אשר כספיו יושקעו בקרן או קרנות המזמין. על חשבון זה יחולו כל התנאים המנויים במכרז זה.

5.4. הבנק ינהל מערכת הנהלת חשבונות נפרדת לכל אחת מן הקרנות וכן לכל קרן אחרת עליה יחליט המזמין בעתיד.

5.5. הבנק ירשום כל פעולה בנפרד. חל איסור על ריכוז פעולות או קיזוז בין פעולות.

## 6. שירות שוטף למזמין – שירותי בנקאות:

### 6.1. כללי

- 6.1.1. הספק יעניק למזמין שירותי בנקאות עסקיים מלאים כגון מענה טלפוני מהיר, מענה מקוון מהיר הפקדת המחאות, ביצוע העברות בנקאיות, פרעון המחאות של המזמין, ביצוע העברות במט"ח, הפקת שיקים במט"ח, תשלום שוברים של רשות המיסים ואחרים וכל שירות בנקאי עסקי אחר הנדרש על מנת לקיים את הניהול השוטף של החשבונות על פי דרישת המזמין.
- 6.1.2. כל ההוראות שיועברו על ידי המזמין ביום עסקים מסויים יבוצעו באותו יום העסקים. "יום עסקים" לצורך מכרז זה הינו כפי שהוגדר ע"י בנק ישראל.

### 6.2. פעולות מקוונות

ככלל, ברירת המחדל במתן השירותים תהא באמצעים מקוונים למעט פעולות הנדרשות באמצעים פיזיים או פרונטליים תחת הנחיות הרגולטור הרלוונטי או על פי דרישת המזמין.

### 6.3. שליחויות

- 6.3.1. על אף האמור לעיל ועד למימוש פתרון מקוון (ראה סעיף 3.6 לעיל), הוראות בדבר צ'ק מט"ח, תשלום שוברים או כל פעולה אחרת הנדרשת באופן שוטף או ארעי שהבנק אינו מציע לה פתרון מקוון, יועברו ההוראות לידי הבנק באמצעות שליח מטעם הבנק.
- 6.3.2. מועד השליחות יבוצע באותו יום העסקים או עד ליום העסקים הבא לכל המאוחר ממועד הדרישה.
- 6.3.3. שליחויות כאמור יבוצעו בהתאם לדרישה וצורך של המזמין. ככל והבנק אינו מציע פתרון מקוון לאחד מהצרכים השוטפים של המזמין, יתקיימו שליחויות אלו באופן סדיר, מדי יום עסקים וללא דרישה מוקדמת של המזמין.
- 6.3.4. מועד הגעת השליח למשרדי המזמין יהיה בין השעות 12:00 ל 13:00.
- 6.3.5. ההוראות שיועברו על ידי השליח ביום עסקים מסויים יבוצעו באותו יום העסקים.
- 6.3.6. מובהר כי שירות השליחות כאמור יהיה על חשבון הבנק וכלול בהצעת המחיר שלו למכרז.

## 7. שירות הפקדות בעמדות טלר

- 7.1. אשכול חייבות – הפקדת תשלום על ידי האזרח – הבנק יאפשר הפקדה לקרנות באמצעות ממשקים מקוונים **באמצעות כל אחד מסניפיו ברחבי הארץ בהם קיימות עמדות טלר שנכללו בהצעת המציע למכרז** ללא צורך בשובר פיזי ובנוסף, בנושאים הקשורים ליחידת החילוט וכיוצ"ב- הבנק יאפשר ביצוע תשלום באמצעות שובר פיזי.
- 7.2. אשכול לא חייבות - הפקדת מזומנים או נכסים אחרים באמצעות נציגי אכיפת החוק. הבנק יאפשר הפקדה לקרנות **באמצעות כל אחד מסניפיו ברחבי הארץ בהם קיימות עמדות טלר ונכללו בהצעת המציע למכרז**.
- 7.3. מובהר כי ספק שהצעתו למכרז כוללת התחייבות למתן שירותי טלר באמצעות קבלן משנה מטעמו – משמעותה כי הבנק וקבלן המשנה מתחייבים כי יאפשרו הפקדה לקרנות באמצעים הנדרשים בכל אחד מסניפיהם ברחבי הארץ בהם קיימות עמדות טלר אשר הוצגו במכרז.

7.4. הבנק מתחייב כי הוא נושא במלוא האחריות להסדרת הממשק בין הבנק הזוכה לבין קבלן המשנה. המשרד יקבל את המידע מהבנק הזוכה בלבד והבנק הזוכה ישא במלוא האחריות של עבודה אל מול קבלן המשנה.

7.5. הבנק מתחייב כי הסתמכותו על קבלן משנה מטעמו לצורך ביצוע ההפקדות בשירות הטלר לא תגרע מיכולתו לעמוד בכל התחייבויותיו במסגרת המכרז על נספחיו לרבות למען הסר ספק במתן מענה לזרימת מידע, אבטחת המידע, ניהול הרישום וכיו"ב וזאת ללא כל תמורה נוספת מאת המזמין.

7.6. מובהר כי ככל ויחול שינוי ברשימת הסניפים כאמור (בין של הבנק ובין של קבלן המשנה מטעמו), יהיה הבנק מחוייב להודיע על כך למזמין.

7.7. מובהר כי בהגשת הצעתו, מתחייב הספק כי הסניפים המוצעים על ידו יועמדו למתן השירותים המצוינים במכרז עד תום תקופת ההתקשרות כולל הארכות. שינוי (פחת) במספר הסניפים בהם ניתן שירות טלר בבנק (או אצל קבלן המשנה מטעמו) בהיקף של 5% או יותר או באופן אשר יהווה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, פגיעה מהותית בנגישות השירותים לאזרח תהווה הפרה יסודית של ההסכם. מובהר כי במקרה זה, מבלי לגרוע בזכויות המזמין על פי דין או על פי מכרז זה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק, לצאת במכרז חדש, או להתקשר עם כשיר אחר ליתרת תקופת ההתקשרות. מובהר כי על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים של המזמין תהא רשאית לאשר החלפה של סניפים בסניפים אחרים שווי ערך מבחינת מתן ניקוד האיכות במכרז על פי שיקול דעתו הבלעדי.

7.8. מובהר כי הבנק או קבלן המשנה מטעמו אינו רשאי לגבות עמלה כלשהי כנגד הפקדת שוברים או משיכת כספים. מובהר כי לא תגבה עמלה מן המפקיד, המושך או מן המזמין.

## 8. רכישה ופדיון של יחידות השתתפות:

- 8.1. לכל קרן יהיה שער יומי אחד לרכישה ולפדיון של יחידות השתתפות (להלן גם "יח"ה").
- 8.2. הבנק יחזיק בטכנולוגיה מתאימה לניהול רכישה ופדיון של יח"ה ע"פ כל התנאים המצויינים להלן.
- 8.3. המזמין שומר את הזכות לשנות את השער, את מנגנון קביעת השער ואת תדירות עדכון השער על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.4. פעולות רכישה ו-או פדיון (קנייה ומכירה) של יח"ה תבוצע לפי השער הידוע בעת ביצוע הפעולה. ככל ולא הוגדר אחרת על ידי המזמין מראש, יהיה השער הידוע - השער שפורסם בבוקר ביצוע הפעולה. אם לא פורסם שער, לא יבוצעו פעולות.
- 8.5. על אף האמור בסעיף 8.3 לעיל, המזמין יהיה רשאי להורות לבנק לבצע פעולות ביחידות השתתפות (קנייה או מכירה) ללא תמורה כספית. להלן: פעולה נומינלית.
- 8.6. המזמין שומר את הזכות לשנות את אופן חישובי שערי יח"ה לרבות שינוי שיטת החישוב או תדירות קביעת השערים והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 8.7. עיגול מספר היחידות יבוצע שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

- 8.8. בחשבון התקבולים ומדי יום, הבנק ירכוש יח"ה בקרן בהיקף ובסכום התשלומים שהתקבלו באותו היום. (לכל פעולת תשלום תהא פעולת רכישת יח"ה שוות ערך. מספר פעולות הרכישה יהיה זהה למספר פעולות התקבולים מדי יום). הביצוע יהיה מדי יום עסקים כנגד כל התקבולים של אותו היום העסקים ולא יאוחר מ 00:00 בלילה.
- 8.9. מכירות יתבצעו מדי יום על בסיס הדיווח היומי שיועבר על ידי המזמין עד השעה 15:00 - יבוצע באותו יום עסקים.
- 8.10. הבנק ירכוש יחידות השתתפות בקרן כנגד כל נכס שיכנס לחשבונות הקרן לרבות, למען הסר ספק, מזומנים ונכסים כגון ניירות ערך, מט"ח וכיו"ב. השווי הכספי של נכסים יקבע לפי השער הידוע של הבנק בעת ביצוע הפעולה.
- 8.11. למען הסר ספק, כברירת מחדל הבנק לא יקלוט תיק נכסים לחשבון הקרן מבנק אחר או חבר בורסה. ככל שהמזמין יאשר פעולה כאמור מראש ובכתב – עליו לקבל גם את היסטוריית של יתרת הנייר ולשמור את התיעוד לצרכי מס ולכל צורך אחר של המזמין או של הבנק.
- 8.12. תקבולים בחשבון ההשקעות - ריבית, פדיון, דיבידנד - יופקדו בחשבון ההשקעות ללא רכישת יח"ה מתקבולים אלו
- 8.13. במקרה של ביטול פעולה ביחידות השתתפות לרבות ביטול המחאות, בין בשל טעות של הבנק ובין ביוזמת המזמין, הביטול יבוצע בתיאום מלא ובעדכון המזמין על פי השער הידוע ביום ביטול הפעולה (או ההמחאה), והתיקון יעשה על פי תאריך הפעולה ביום ביצוע התיקון. במקרים חריגים, המזמין רשאי לאשר תיקון רטרואקטיבי על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 8.14. בימי ו', וערבי חג ואחרים בהם המזמין לא קובע שער - תקבולים ישארו בעו"ש ויח"ה ירכשו על פי השער הבא שיפורסם על ידי המזמין.
- 8.15. על נותן השירותים לדאוג כי תהיה לו הטכנולוגיה המתאימה לביצוע האמור בסעיף זה.

## 9. שירות שוטף למזמין – חדר עסקאות ומתכונת של קרנות נאמנות

- 9.1. הבנק יאפשר למזמין ולמנהלי התיקים מטעמו לבצע עסקאות בניירות ערך או במט"ח באופן עצמאי וללא תלות בבנק באמצעות חדר העסקאות המרכזי של הבנק. יובהר כי המזמין רשאי יהיה לבצע או להורות לבנק לבצע כל פעולת השקעה בכל מוסד פיננסי ובכל כלי פיננסי לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 9.2. הבנק מתחייב לאפשר למזמין לפעול גם באמצעות "עושה שוק" מטעמו.
- 9.3. מדי יום עסקי, עד השעה 9:00 – המזמין יחשב וישגר אל הבנק את שערי היחידות של חשבון ההשקעה של כל הקרנות על פי השערים של אותו היום. חישוב זה יבוצע על בסיס השערוכים שהועברו על ידי הבנק מדי בוקר (ראה סעיף 11.1.1 להלן). ככל שיהיה עיכוב אצל המזמין, מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי להודיע לבנק על דחיית פרסום השערים.
- 9.4. עבור כל קרן בנפרד ימסר לבנק השער ע"פ הנוסחא להלן:

|            |                                         |
|------------|-----------------------------------------|
| שער הקרן = | יתרת שווי חשבון ההשקעה של הקרן          |
|            | יתרת ערך נקוב של יחידות השתתפות של הקרן |

כך ש:

**חשבון ההשקעה של הקרן** = יתרת חשבון ההשקעה ל"נכסים" המופקדים בו אצל הבנק או במוסדות פיננסיים אחרים

**יחידות ההשתתפות בקרן** = כמות היחידות השתתפות בקרן

**נכסים** = כל הנכסים הכספיים לרבות יתרת שקלים, מט"ח, נכסים פיננסיים, ניירות ערך ופקדונות.

9.5. טעות בחישוב השערים – ככל ותתגלה על ידי הבנק או המזמין – טעות בחישוב השער - יהיה הבנק אחראי בתיאום מלא עם הגורם המוסמך לכך אצל המזמין לעצור באופן מיידי את הפעילות ביחידות השתתפות בחשבונות בקרן בה התגלתה הטעות עד לתיקון השערים. ככל ונתגלתה טעות כאמור, יהיה הבנק אחראי לבצע כל תיקון חשבונאי אשר יורה לו המזמין לפי שיקול דעתו. ככל וטעות בשערים תבוצע על ידי הבנק יהיה זה אחראי לתקן לאלתר על חשבונו.

9.6. הבנק אחראי לערוך מעקב אחר תשלומי ריבית, פדיון ודיבידנדים המגיעים למזמין מהשקעותיו, בין מהשקעות המופקדות אצל המציע ובין במוסדות אחרים ובכל ההשקעות המנוהלות ע"י מנהלי התיקים כפי שיוגדרו על ידי המזמין.

9.7. המזמין שומר את הזכות לקבוע את זהות מנהלי התיקים ומורשי החתימה בתיקים מטעמו על פי שיקול דעתו הבלעדי.

9.8. המזמין אחראי להמציא לבנק את המסמכים בדבר הפקדונות של כל אחת מהקרנות במוסדות אחרים והבנק יהיה אחראי לקלוט נתונים אלו למערכת הנהלת החשבונות של כל קרן.

## **10. תמיכה ושירות דיגיטלי שוטף למזמין**

- 10.1. הבנק אחראי לעדכון של כל המערכות באופן שוטף ותדיר. כלל המערכות הדיגיטליות נדרשות להיות במצב state of the art בכל זמן של מתן השירותים.
- 10.2. הבנק אחראי למנות גורם טכנולוגי מוסמך לצורך תכלול פיתוח/תפעול/ תקלות טכניות הקשורות למגננונים הדיגיטליים שיפותחו בין הבנק למזמין.
- 10.3. הבנק אחראי למתן שירותי תמיכה טכניים למזמין כך שיתקיימו לפחות:
- 10.3.1. מענה טלפוני מהיר בשעות העבודה המקובלות (00:00-16:00).
- 10.3.2. שירות פתיחת תקלות באמצעי דיגיטלי (מייל או אחר) 24/7.
- 10.4. טיפול בתקלות:
- 10.4.1. למען הסר ספק בתפעול שוטף, הספק הינו אחראי בלעדי לטיפול בתקלות.
- 10.4.2. תיקוני תקלות יכללו את כל העבודות, החלקים, החומרים הנדרשים לביצוען.
- 10.4.3. התקבל דיווח על תקלה חמורה או רגילה – יגיב הספק עד לפרק הזמן המנוי להלן בהתאם לחומרתה.
- 10.4.4. כתקלה יחשב כל אירוע הפוגע במצב וביכולת המערכת לספק את המותאם ו/או העלול לגרום נזק או הפרעה למשתמשים החיצוניים והפנימיים.
- 10.4.5. סיווג תקלות (חמורה או רגילה) יבוצע על ידי המזמין:
- 10.4.5.1. **תקלה רגילה** – תקלת מערכת שאינה משביתה פעילות קריטית במערכת, אם בשרות ללקוחות או ביכולת התפעול, הבקרה והניהול השוטף של פעילויות המזמין. זמן המענה לא יעלה 5 ימי עבודה.
- 10.4.5.2. **תקלה חמורה** – הינה תקלה המשביתה את עבודת המשתמשים או חלק מפעילות המזמין, תקלה המשביתה מרכיבים/רכיבים מרכזיים במערכת, כתקלה חמורה תחשב גם תקלה רגילה שלא תוקנה בתוך 5 ימי עבודה. זמן המענה לא יעלה על 6 שעות עבודה.

## **11. המצאת מידע ודו"חות למזמין:**

### **11.1. עדכונים ודו"חות שוטפים**

הספק יעביר למשרד את המידע והדו"חות הבאים:

- 11.1.1. סטטוס יומי של אחזקות ותנועות בקרנות (כל הנכסים ויחידות ההשתתפות) בפורמט המותאם למערכת הניהולית של המזמין (נכון להיום המערכת היא prime) לא יאוחר מהשעה 7:45 בכל יום עסקים, לרבות נזילות עו"ש, פח"ק. כל הפרטים האמורים יועברו גם באפיקי המט"ח שהמזמין מחזיק.

11.1.2. דו"ח שבועי הסוקר את שוק ההון וכולל מידע רלוונטי לקבלת החלטות לרבות הנפקה צפויה של מניות או אג"ח.. וכן כל דוח אחר של הבנק היוצא באמצעות המחלקה הכלכלית או האנליטית של הבנק.

11.1.3. דו"ח עמלות ודמי ניהול חודשי או בכל תדירות אחרת שתדרש על ידי המזמין.

11.1.4. דו"ח פירוט של טופס 867 באקסל.

11.1.5. דו"ח חישוב רווח הון, לפי דרישת המזמין.

11.1.6. אחת לשנה – מחירון עמלות לפעולות מיוחדות בשוק ההון ובניירות ערך שלא נכללו בהצעת המחיר למכרז (כגון אופציות מעו"ף, רכישה בהנפקה וכדומה) ששיעורן יקבע על ידי הבנק אחת לשנה בהתאם לשעורים המקובלים בשוק ההון ללקוחות בסדר הגודל של המזמין.

11.1.7. אסמכתא בנקאית לכל פעולה שמבוצעת בחשבונות המזמין בבנק.

11.1.8. דו"ח יומי של תקבולים שהופקדו לחשבונות המזמין באמצעות מערכת סליקה בנקאית.

## **11.2. ייעוץ ומידע שעשוי להידרש מהבנק מעת לעת על פי דרישות המזמין:**

11.2.1. דיווחים ובירורים בנושא פעולות.

11.2.2. מידע פיננסי תומך קבלת החלטות כגון סקירות כלכליות בתחום המאקרו ני"ע, מסחר במט"ח, שוק ההון ועוד.

11.2.3. ייעוץ בתחומים שונים הנוגעים לקבלת השירותים כגון בתחום המאקרו ני"ע, מסחר במט"ח, שוק ההון ועוד.

11.2.4. כל מידע שידרש על ידי המבקר על מחלקת ההשקעות אצל המזמין.

## **12. שכר ניהול המזמין:**

- 12.1. הבנק יחייב מדי חודש את כל אחת מהקרנות בשכר ניהול של המזמין בסכום שיורה לו המזמין אחת לחודש בהתאם להנחיות המזמין לאופן חישוב שכר הניהול.
- 12.2. שכר הניהול יגבה מדי חודש והבנק יזכה בהתאם את "קרן תקציב" בהתאם להנחיית המזמין.

## **13. גביית עמלות ודמי ניהול על ידי הבנק:**

- 13.1. הבנק יגבה את העמלות כפי שהוגדרו במסמכי המכרז ועל פי הצעתו ישירות מחשבונות הקרנות. למען הסר ספק, הבנק אינו רשאי לנכות כספים מן החשבונות למעט לצורך גביית העמלות ודמי הניהול או לצורך העברת כספים למס הכנסה כמחויב על פי דין.
- 13.2. הבנק יגבה את דמי הניהול כפי שהוגדרו במסמכי המכרז ועל פי הצעתו ישירות מחשבונות הקרנות בכפוף ובהתאם לקבלת התחשיב לגבי גובה דמי הניהול מכל קרן כפי שחושב על ידי המזמין.
- 13.3. הבנק יעביר דיווח חודשי לידי המזמין המרכז את כלל העמלות ודמי הניהול שנגבו בחשבונות בחלוקה לפי חשבונות או בכל חלוקה אחרת שינחה המזמין.
- 13.4. מובהר כי על אף האמור, רשאי המזמין או מי מטעמו לבקר את גביית העמלות ודמי הניהול באופן שוטף ו-או על פי דרישה ובמקרה דנן יהיה הבנק מחויב לשת"פ עם המזמין ולהעביר לידו כל מידע ופירוט בדבר ביצוע וחישוב דמי הניהול והעמלות. ככל וימצא המזמין טעות בחיובי הבנק יפעל הבנק להחזרת הכספים באופן מיידי ולאחר.

## **14. אמנת שירות SLA**

- 14.1. הבנק מתחייב לתת את השירותים למזמין בצורה המהירה והיעילה ביותר בכל ערוצי הפנייה ובכל הפעולות הנדרשות במסגרת השירותים הכלולים במכרז זה.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק מחויב לעמוד בסטנדרטיים המופיעים להלן לפחות.
- 14.3. אי עמידה בסטנדרטים להלן עשויה להוות הפרה מהותית של ההסכם על פי שיקול דעתו של המזמין.
- 14.4. כמו כן המזמין יהא זכאי לתרופות בכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי מסמכי המכרז מכל סיבה שהיא ויהיה זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970 ועל פי כל דין.
- 14.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת את: הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה מהשירותים, זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק ולבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחרים, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה. התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין והסכם.

14.6. זמני תגובה מינמליים יהיו כדלקמן :

| רכיב                                                                             | דרישה                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ביצוע פעולות                                                                     | כמפורט בסעיף 6.1.2                                                                                                                                                   |
| פניות טלפוניות של עובדי האגף המורשים לכך                                         | מענה ישיר על ידי מנהל הסניף. בהעדר זמינות מיידית תבוצע שיחה חוזרת על ידי מנהל הסניף עד 30 דקות ממועד הפנייה ובאותו יום העסקים                                        |
| זמן תגובה במענה בדוא"ל בפניית שירות לבנקאי/ מנהל הסניף                           | עד סוף יום העבודה תמסר התייחסות מלאה לפניית המזמין.                                                                                                                  |
| פנייה בנושאים טכנולוגיים – פיתוח/תפעול / תקלות טכניות – באמצעות הטלפון או הדוא"ל | מענה ישיר על ידי גורם טכנולוגי מוסמך. בהעדר זמינות מיידית תבוצע שיחה חוזרת על ידי הגורם המוסמך עד 30 דקות ממועד הפנייה ובאותו יום העסקים ובכפוף למפורט בסעיף 10 לעיל |
| תקלות שאינן מאפשרות לפרסם שערים/ לבצע פעולות –                                   | טיפול מידי באחריות מנהל הסניף וכן זמינות של נציג במטה הבנק ככל ויש צורך בכך.                                                                                         |

**יש להכניס נספח זה למעטפה נפרדת ולא לצרפו במסגרת ההצעה הקשיחה או הדיגיטלית**  
**מציע המציע בשני אשכולות – יצרף נספח זה בשתי מעטפות נפרדות המסומנות בהתאמה – אחת לכל מסלול**

לכבוד משרד המשפטים

אנו \_\_\_\_\_ מגישים בזאת את הצעתנו במסגרת מכרז פומבי מס' 1/22

למתן שירותי בנקאות עבור האפוסטרופוס הכללי באשכול (יש לציין. ניתן לציין את שתי הקרנות):

☐ **אשכול 1 - קרנות חייבות**

☐ **אשכול 2 - קרנות לא חייבות**

1. אנו החתומים מטה, מורשי חתימה מטעם המציע והמוסמכים לחייב את המציע בהצעתנו זו, מציעים בזה את שירותי המציע לביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז שבנדון, על נספחיו.
2. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם. הצעתנו זו בוצעה לאחר ששקלנו היטב את כל האמור במסמכי המכרז על כל השלכותיהם.
3. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השירות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הממונה מעת לעת.
4. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי המשרד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
5. ידוע לנו כי למעט תשלום התמורה הנקובה בהצעתנו זו לא נהיה זכאיים לכל תשלום או הטבה בגין מתן השירותים לרבות תשלומים בגין הקמת תשתיות דיגטליות, הוצאות, עמלות וכיו"ב או כל הוצאה אחרת ולמעט עמלות או פעולות מיוחדות בניירות ערך שלא נכללו בהצעת המחיר (רכישה בהנפקה וכדומה) ששיעורן יקבע על ידי הבנק אחת לשנה בהתאם לשעורים המקובלים בשוק ההון ללקוחות בסדר הגודל של המזמין.
6. אנו מקבלים על עצמנו את מתן השירותים בהתאם למסמכי המכרז, על נספחיו, ומאשרים כי המחיר הכלול בהצעה זו הינו המחיר המלא, הסופי והמוחלט בגין מתן השירותים וכי לא נבקש להעלותו כל תקופת ההתקשרות, לרבות ההארכות.
7. לאחר הודעה על קבלת הצעתנו ע"י המשרד, קודם לחתימת החוזה, נגיש למשרד את כל האישורים הנדרשים ונעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש במסמכי מכרז זה. אי מילוי התחייבות זו בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הזמנת המשרד להתקשרות, עלול לגרום לנקיטת צעדים מנהליים או משפטיים ע"י המשרד וכן לאפשר למשרד להתקשר עם המציע או המציעים שהצעתם דורגה אחרינו.

8. המחיר המבוקש על ידנו הינו (אשכול 1 – קרנות חייבות):

| ס'ימו | רכיב                                           | אשכול 1                           |                  |         | ס'ה"כ כולל מע"מ<br>Q*P  |
|-------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|---------|-------------------------|
|       |                                                | אופן מתן הצעת המחיר               | משקל בהצעת המחיר | יח' (Q) | מחיר ליח' כולל מע"מ (P) |
| A     | סך דמי ניהול ושמירה שנתיים לקרן באשכול         | שקלים                             | 25%              | 4       | ש"ח _____               |
| B     | שעור עמלת דמי קנייה ומכירה של אג"ח (בורסה ת"א) | אחוזים                            | 60%              | ---     | --- % _____             |
| C     | שעור ממוצע ל F,E,D                             | אחוזים                            | 10%              | ---     | --- % _____             |
| D     | שעור עמלת קנייה ומכירה של מניות (בורסה ת"א)    | אחוזים                            | ---              | ---     | --- % _____             |
| E     | שעור עמלת קנייה ומכירה של מניות ואג"ח חו"ל     | אחוזים                            | ---              | ---     | --- % _____             |
| F     | שעור עמלת עסקאות קסטדיאן                       | אחוזים                            | ---              | ---     | --- % _____             |
| G     | תעריף קנייה או מכירה של אופציית מעוף           | שקלים - מחיר גג 1 שח פריים+אחוזים | 1%               | ---     | ש"ח _____               |
| H     | ריבית חובה עו"ש (שקל)                          | אחוזים                            | 1%               | ---     | P+ _____ %              |
| I     | ריבית חובה עו"ש (מט"ח - יורו, דולר)            | אחוזים                            | 1%               | ---     | _____ %                 |
| J     | ריבית זכות עו"ש (שקל)                          | אחוזים                            | 1%               | ---     | P- _____ %              |
| K     | ריבית זכות עו"ש (מט"ח - יורו, דולר)            | אחוזים                            | 1%               | ---     | _____ %                 |
| סה"כ  |                                                | 100%                              |                  |         |                         |

אין להציע אפס באף אחד מהרכיבים לעיל.

מציע שלא ניגש באשכול זה ישאיר טבלה זו ריקה

9. המחיר המבוקש על ידנו הינו (אשכול 2 – קרנות לא חייבות):

| ס' סימו | רכיב                                           | אשכול 2                 |         | אופן מתן הצעת המחיר               | מחיר ליח' כולל מע"מ | סה"כ כולל מע"מ Q*P |
|---------|------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|
|         |                                                | מחיר ליח' כולל מע"מ (P) | יח' (Q) |                                   |                     |                    |
| A       | סך דמי ניהול ושמירה שנתיים לקרן באשכול         | ---                     | 6       | שקלים                             | 25%                 | ש"ח _____          |
| B       | שעור עמלת דמי קנייה ומכירה של אג"ח (בורסה ת"א) | ---                     | ---     | אחוזים                            | 60%                 | _____ %            |
| C       | שעור ממוצע ל F,E,D                             | ---                     | ---     | אחוזים                            | 10%                 | _____ %            |
| D       | שעור עמלת קנייה ומכירה של מניות (בורסה ת"א)    | ---                     | ---     | אחוזים                            | ---                 | _____ %            |
| E       | שעור עמלת קנייה ומכירה של מניות ואג"ח חו"ל     | ---                     | ---     | אחוזים                            | ---                 | _____ %            |
| F       | שעור עמלת עסקאות קסטדיאן                       | ---                     | ---     | אחוזים                            | ---                 | _____ %            |
| G       | תעריף קנייה או מכירה של אופציית מעוף           | ---                     | ---     | שקלים - מחיר גג 1 שח פריים+אחוזים | 1%                  | ש"ח _____          |
| H       | ריבית חובה עו"ש (שקל)                          | ---                     | ---     | אחוזים                            | 1%                  | P+ _____ %         |
| I       | ריבית חובה עו"ש (מט"ח - יורו, דולר)            | ---                     | ---     | אחוזים                            | 1%                  | _____ %            |
| J       | ריבית זכות עו"ש (שקל)                          | ---                     | ---     | אחוזים                            | 1%                  | P- _____ %         |
| K       | ריבית זכות עו"ש (מט"ח - יורו, דולר)            | ---                     | ---     | אחוזים                            | 1%                  | _____ %            |
| סה"כ    |                                                | 100%                    |         |                                   |                     |                    |

אין להציע אפס באף אחד מהרכיבים לעיל.

מציע שלא נגש באשכול זה ישאיר טבלה זו ריקה

10. ככל שנפלה טעות בחישוב סה"כ הצעת המחיר לעיל המזמין רשאי לתקנה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה מלאה ומחייבת של המציע \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ בעל מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר כי החתומים 1.

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ 2. שם: \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_ הינם מורשי חתימה, וחתימתם דלעיל הינה החתימה המלאה המחייבת את התאגיד.

תאריך \_\_\_\_\_ שם העו"ד \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת \_\_\_\_\_

**נספח ג' – הסכם התקשרות למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי**

שנערך ונחתם ב: \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין: האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות הפרעון והרשם לענייני ירושה

ח.פ. 500102165

מרח' יפו 216 בית שערי העיר ירושלים 9438307

(להלן: "המשרד");

**מצד אחד**

לבין:

שם: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

מס' רישום (חברה) \_\_\_\_\_ אצל רשם \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה מטעמו (כמפורט באישור מורשי החתימה כפי שנראים במסמכי ההצעה)

(להלן: "נותן השירותים")

**מצד שני**

**1. מבוא**

הואיל ו:

המשרד פרסם מכרז פומבי מס' 1/22 למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. (להלן: "המכרז") ומסומן כנספח 1.

והואיל ו:

נותן השירותים עיין בכל הוראות והנחיות המכרז והגיש את הצעתו למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי, כשהיא מבוססת ומותאמת להוראות מסמכי המכרז. הצעת נותן השירותים מצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומן כנספח 2.

והואיל ו:

בכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ועל בסיס נכונות הצהרותיו והתחייבויותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, ועדת המכרזים במשרד פרוטוקול מספר \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_ בחרה בנותן השירותים למתן השירותים הנדרשים.

והואיל ו:

נותן השירותים מצהיר כי הוא עומד בכל תנאי ההשתתפות והקריטריונים שנקבעו במכרז, על מסמכיו ונספחיו, ואשר על התקיימותם הצהיר בהצעתו וכי הוא רשאי להתקשר בהסכם זה על פי כל דין ואו הסכם, וכי הוא מתחייב לפעול ולבצע את השירותים נושא המכרז בהתאם להוראות המכרז ולהצעה;

- והואיל ו: הצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה כמפורט בתנאי ההסכם, המכרז וההצעה.
- והואיל ו: הצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין נותן השירותים ולמי מעובדיו לבין המשרד, וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד במסגרת התקשרות זו.
- והואיל ו: ברצון הצדדים להגדיר את יחסייהם המשפטיים באמצעות הסכם זה;

## **לפיכך הוצהר הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

### **2. כללי**

- 2.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.2 הכותרות נועדו לשם הנוחיות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- 2.3 בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז.
- 2.4 הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 2.5 במקרה של סתירה או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין שני הנוסחים כאמור, יחולו הוראות ההסכם, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.6 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשמעות של השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.
- 2.7 הסכם ההתקשרות ונספחיו נכתבו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

### **3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים**

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- 3.1 הוא חתם על הסכם זה, על נספחיו, לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז והבינו וקיבל מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד או המדינה בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים למתן השירותים.
- 3.2 יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.3 כל הפרטים שמסר למשרד בהצעתו, ועל יכולתו לבצע את השירותים, הם מלאים ונכונים.
- 3.4 הוא מחזיק במסמכים ואישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין ובהתאם להוראות סעיף 27 לחוק החוזים, (חלק כללי), התש"ג – 1973, הנדרשים לשם התאגדותו או ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות המסמכים ואישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להחזיק מסמכים תקפים כאמור לעיל במהלך כל תקופת ההסכם ולהציג המסמכים למשרד בכל עת שידרוש.

- 3.5 להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לבצע את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.6 יודיע למשרד בע"פ ובכתב, לכל המאוחר בתוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי או על כל מקרה בו עולה כי לא יהיה באפשרותו להעניק את השירותים המבוקשים, בכוח או בפועל או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים המבוקשים.
- 3.7 יספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.8 ישתף פעולה עם המשרד בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה ויעמוד לרשות המשרד באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ככל שיידרש, מאת המשרד או מי מטעמו.
- 3.9 הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.10 הבין את צרכי המשרד ודרישותיו כמפורט במסמכי המכרז וכי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר וכי יספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.
- 3.11 לא למסור לאדם שאינו חתום על התחייבות לשמירה על סודיות ועל התחייבות למניעת ניגוד עניינים (נספח 4 להסכם) כל מידע או מסמך הקשור במתן השירותים או שנמסר לו על ידי המשרד או מטעמו, במהלך מתן השירותים או לאחר סיומם.
- 3.12 מובהר כי נכוונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

#### **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

#### **4. תקופת ההסכם שלבי ביצוע ומועדיהם**

- 4.1 תקופת ההתקשרות שבין המשרד לזוכה תהא לתקופה של שנתיים (24 חודשים) החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_. (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, המשרד רשאי להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות, מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, של 12 חודשים או חלקם בכל פעם (להלן: "ההארכות"), בהתאם להוראות הקבועות במכרז או להחלטת ועדת המכרזים לפי העניין. משך תקופת ההתקשרות, כולל תקופות ההארכה, לא יעלה בכל אופן על 60 (שישים) חודשים. הארכת ההתקשרות תעשה ובלבד שיודיע על כך המשרד בכתב לנותן השירותים, בכפוף לצרכי המשרד. על התקופות הנוספות יחולו כל מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ללא כל שינוי בתנאים.
- 4.3 יודגש כי הארכת ההתקשרות במסגרת האופציה כאמור, תהא על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ותהא מותנית בכך שנותן השירותים ימציא למשרד, את הערבויות והבטוחות הנדרשות לקיום ההסכם ביחס לתקופת הארכה.
- 4.4 מבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למשרד על פי הסכם זה ולפי כל דין, המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות (כולו או חלקו) עם נותן השירותים בכל עת לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או

ההארכות, ככל שיהיו, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא צורך בהנמקת החלטתו, ומבלי שיחויב בתשלום פיצויים כלשהם לנותן השירותים בגין הביטול, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור שירותים שבוצעו עד לביטול ההסכם, ובניכוי נזקים שהסב נותן השירותים למשרד, ככל שהסב כאלה, ובלבד שיוודע על כך 30 (שלושים) יום מראש, בכתב לנותן השירותים.

4.5 נותן השירותים ייתן את השירותים במלואם ובמועדם, בהתאם למוגדר במסמכי המכרז ויעמוד במועדים, לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו במסגרת מתן השירותים והסכם זה.

4.6 מוסכם ומוצהר בזה כי אי עמידה של נותן השירותים בכל אחד מהמועדים או הזמנים לביצוע כל אחת מהמשימות או במועדים שיקבעו על ידי הממונה במסגרת ההסכם תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למשרד את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי נותן השירותים.

4.7 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה, אשר נגרמו בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, במסגרת הסכם זה, יהיה המשרד רשאי, אך לא חייב, להפחית מהתשלום המגיע לנותן השירותים בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הסכם זה או כל דין אחר.

4.8 בתום תקופת ההתקשרות, לרבות בתום תקופת הארכה, אם יהיו, מתחייב נותן השירותים להשלים את מתן השירותים, לפי דרישת המשרד בכתב, בתנאים הקבועים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, בנושאים אשר הועברו אליו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים.

4.9 למען הסר ספק, מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות ונוהל היפרדות יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

**סעיפים 4.5-4.9 מהווים מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתם תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

## **5. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים**

5.1 בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין בזה המשרד מאת נותן השירותים מתן ואספקת השירותים כמפורט במכרז, בהצעה ובהסכם זה על נספחיהם.

5.2 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

5.3 תנאי להתחלת מתן השירותים קבלת חוזה חתום ע"י מורשי החתימה של המשרד והמצאת כל האישורים והתחייבויות המפורטים בסעיף 5.6 למכרז והקמת הסביבה הטכנולוגית למתן השירותים (במפורט בסעיף 3 בפרק 2).

5.4 השירותים המבוקשים במלואם יסופקו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז ובהצעה (ככל שנקבעו לוחות זמנים) ולפי אבני הדרך ולוחות הזמנים שייקבע המשרד בכל נושא.

5.5 אין באמור בהוראות הסכם זה כדי להפחית או לגרוע מסמכויות המשרד ונציגו על-פי כל דין, על פי החלטות ועדת המכרזים או על פי מסמכי המכרז.

5.6 למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן לפנות לנותן השירותים למתן השירותים נשואי הסכם זה. פנייה לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המשרד על פי שיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5.7 מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את האופי או את העלות הכלכלית של השירותים שעל אספקתם הסכימו הצדדים בהסכם זה ולכל הפחות לפי ההיקפים המצוינים בפרק 2 למכרז (נספח א') – מפרט השירותים.

5.8 מבלי לגרוע מהוראות המכרז לעניין החלפת מנהל סניף או מנהל לקוח לבקשת נותן השירותים או לבקשת המשרד, נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים נשואי הסכם זה באמצעות מנהל הסניף ומנהל הלקוח שהוצעו על-ידו בהצעה. המשרד לא יפצה את נותן השירותים בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם סירב המשרד לקבל שירותים באמצעות עובד כלשהו.

5.9. נותן השירותים מתחייב להעניק את שירות הטלר בסניפים בהתאם למפורט בהצעתו למכרז. הסניפים המוצעים על ידו יועמדו למתן השירותים המצוינים במכרז עד תום תקופת ההתקשרות, כולל הארכות. שינוי (פחת) במספר הסניפים בהם ניתן שירות טלר בבנק (או אצל קבלן המשנה מטעמו) בהיקף של 5% או יותר או באופן אשר יהווה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, פגיעה מהותית בנגישות השירותים לאזרח תהווה הפרה יסודית של ההסכם. מובהר כי במקרה זה, מבלי לגרוע בזכויות המזמין על פי דין או על פי מכרז זה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק, לצאת במכרז חדש, או להתקשר עם כשיר אחר ליתרת תקופת ההתקשרות. מובהר כי על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים של המזמין תהא רשאית לאשר החלפה של סניפים בסניפים אחרים שווי ערך מבחינת מתן ניקוד האיכות במכרז על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.10. המשרד מתחייב מצדו כי לא יפעל בדרך אשר תמנע מנותן השירותים את התחייבויותיו על פי ההסכם.

## **סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

### **6. שימוש בכלים ובחומרים**

6.1 כל הצידוד, הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונם, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

6.2 כל הצידוד, הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך מתן השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג למתן השירותים בהתאם להסכם זה.

6.3 מובהר כי עשיית שימוש בצידוד, כלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב כהפרת הסכם זה.

### **7. העדר זכות ייצוג**

7.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה, למעט אם הוסמך לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב. אין לפרש כל סעיף מסעיפי המכרז או ההסכם כהסמכה כאמור.

7.2 נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לייצג את המשרד ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

## 8. העסקת עובדים וקבלני משנה

- 8.1 יובהר כי נותן השירותים יספק את שירותיו באמצעות עצמו או באמצעות קבלני משנה מטעמו.
- 8.2 נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים, ניסיון כנדרש במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם.
- 8.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מזכות המשרד לכל תרופה או סעד עפ"י כל דין בגין הפרה זו, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה על נספחו.
- 8.4 נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, כפי נוסחו מעת לעת, לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 8.5 העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל החובות החלות בדיני העבודה החלות ביחסים שבינו לבין עובדיו. נותן השירותים יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. נותן השירותים יהיה האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו – לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין תשכ"ג – 1963, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951, כפי נוסחם ותוקפם מעת לעת וכן יהיה אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים וכן, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחווה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם ובכלל זה:  
חוק שירות תעסוקה, תשי"ט – 1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951, חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950, חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953, חוק החניכות, תשי"ג – 1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"ט – 1949, חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995, חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987, חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.
- 8.6 נותן השירותים יהיה אחראי כלפי עובדיו, וכל מי שמועסק מטעמו בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה, בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שארעה בעת העבודה או בקשר אליה.
- 8.7 מובהר ומודגש בזאת, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי למשרד אין זכות להורות לנותן השירותים להעסיק עובדים מסוימים, וכי שאלת זהות העובדים אשר באמצעותם יינתנו השירותים למשרד מסורה לחלוטין לנותן השירותים, בכפוף לסעיף 4.5.8 לפרק 2, ולמעט במידה והמכרז דרש כי יועסקו עובדים מסוימים לצורך מתן השירותים על פי הוראות המכרז.
- 8.8 כמו כן מובהר ומוסכם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי המשרד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים להפסיק את עבודתו של מי מהעובדים הנותן שירותים למשרד במסגרת הסכם זה. התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן

שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשרד או בצד ג' – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי נותן השירותים.

8.9 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי נותן השירותים פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת המשרד לפעולתו של נותן השירותים על פי ההסכם.

8.10 בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין נותן השירותים או מי מעובדיו או מי משלוחיו או מטעמו. לא נותן השירותים ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהמשרד פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

8.11 נותן השירותים מתחייב לעגן את זכויות המשרד בהתאם למכרז על נספחיו ולהסכם זה, בכל התקשרות שלו עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם.

8.12 נמחק.

**סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

## **9. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובדי המשרד**

9.1 מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כלשהי כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של נותן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למשרד את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

9.2 היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

9.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

## **10. סודיות**

10.1 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו כי המידע ו/או הסודות המקצועיים שיימסרו לו ו/או לכל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו, ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו, וכן מידע ו/או סודות מקצועיים של המשרד שיגיעו אליו במהלך ביצוע השירותים, לפניו ו/או לאחר מכן, עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או בקשר עם המשרד, הוא סודי ואין לפרסמו או לגלותו או להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו נמנה עם העובדים שמעניקים את השירותים מטעמו, ולצורכי השירותים בלבד, ונציגי המשרד.

- 10.2 נותן השירותים מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע או סודות מקצועיים שיגיעו לידי או לידיעתו במסגרת ביצוע שירותים נשוא הסכם זה, לשמור בסוד ולא להעתיק או להעביר מסמכים ומידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, לא לפרסם, לא לגלות, לא למסור, או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, כל מידע ו/או סודות מקצועיים שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים, או בתוקף מימושם - והכל תוך תקופת ההסכם, לפנייה, או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, ולא לעשות כל שימוש במידע ו/או בסודות המקצועיים כאמור, אלא בגבולות התפקיד והשירותים שהוגדרו לו בהסכם ובנספחיו.
- 10.3 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויות הסודיות מהווה עבירה פלילית ולעניין זה יחולו עליו הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין תשל"ז 1977.
- 10.4 נותן השירותים מתחייב לעדכן את המשרד באופן מיידי ומלא על כל הפרה בעניין הוראות הסודיות, אם וככל שתהיה, בין אם ההפרה נעשתה על ידי ו/או מי מטעמו ו/או אדם אחר, בין אם עקב תקלה, רשלנות או מכל סיבה אחרת, למסור למשרד את כל המידע הידוע לו ולסייע לו בביצוע חקירה ככל שיידרש.
- 10.5 נותן השירותים מתחייב כי השירותים אשר יינתנו למשרד יהיו לפחות ברמת הגנה ועל פי "הוראות ניהול בנקאי תקין" ניהול סיכונים של בנק ישראל המפקח על הבנקים.
- 10.6 נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת כל אחד מהעובדים המועסקים על ידי בכל דרך שהיא, לרבות ו/או כל אדם אחר שיהיה בעל נגישות למידע ו/או כל אדם אחר שייטול חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים, את ההתחייבות האמורה, ולא לאפשר לו נגישות כלשהי למידע או חלקו מבלי שחתם על התחייבות לשמירה על סודיות. מובהר כי נותן השירותים יהיה אחראי להפרת ההתחייבות לשמירת הסודיות על ידי מי מעובדיו.
- 10.7 נותן השירותים מתחייב לחתום ולהחתים כל מי מטעמו ו/או מי מעובדיו, אשר ייטול חלק במתן השירותים נשוא הסכם זה, ו/או כל עובד שעתיד להיות קשור במתן השירותים נשוא הסכם זה ושעשוי להיחשף למידע כאמור על "התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים" בנוסח המצורף להסכם זה המסומן כ"נספח 4", ויעביר למשרד את הטפסים החתומים בתוך 10 ימים.
- 10.8 נותן השירותים יישא באחריות כוללת על העובדים המועסקים על ידו. המשרד יהיה רשאי לדרוש החלפת עובד כלשהו, מבלי לנמק את דרישתו.
- 10.9 חל איסור מוחלט על נותן השירותים לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות או לעשות שימוש במאגר מידע בלתי חוקיים בהתאם לאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ובהתאם לכל דין.
- 10.10 על נותן השירותים חל איסור להעביר מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות ומתן השירות נשוא הסכם זה, או כל מידע אחר השייך למשרד לצד ג' כלשהו. על נותן השירותים חל איסור מוחלט לעשות כל שימוש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע השירות נשוא הסכם זה, לכל מטרה אחרת שאינה קשורה באופן ישיר לביצוע התחייבויותיו בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 10.11 נותן השירותים יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שיגיע אליו במהלך ביצוע השירות ובסיום ביצוע השירות נשוא הסכם זה, ולהציג למשרד, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו של המשרד, את אמצעי אבטחת החומר.
- 10.12 נותן השירותים יפעל בתיאום מלא, בניהול ובהנחיית המשרד. כל החלטה ניהולית ומקצועית הנוגעת לביצוע השירותים תתבצע, לפי העניין, בהנחיה של המשרד.
- 10.13 העברת מידע אל המשרד ומהמשרד תתבצע באופן מאובטח.
- 10.14 חל איסור על הוצאת כל מידע (בכל צורה) ו/או רכיב (בין שאוגר מידע ובין שאינו אוגר מידע) ללא אישור בכתב של הגורם המוסמך במשרד.

- 10.15 נותן השירותים נדרש לדווח באופן מידי למשרד במקרה של תקלת אבטחת המידע מכל סוג לרבות, דליפת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לנותן השירותים. במקרה של תקלת אבטחת מידע, על נותן השירותים לפעול למניעת דליפת המידע וכל נזק כתוצאה מהתקלה.
- 10.16 נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 10.17 פיקוח מטעם המשרד לא ישחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי ההנחיות וההוראות בנושא אבטחת המידע בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 10.18 בתום ההתקשרות יעביר נותן השירותים למשרד כל מידע מכל סוג שהוא שהצטבר בידיו או נוצר, אם הצטבר, במהלך מתן השירות נשוא הסכם זה, אשר המשרד ידרוש ממנו.
- 10.19 נותן השירותים מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע שהועבר על ידי המשרד לנותן השירותים.
- 10.20 נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 10.21 המשרד רשאי ליתן הוראות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.
- 10.22 נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד.
- 10.23 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

## **11. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**

- 11.1 נותן השירותים רשאי לספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 11.2 על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למשרד לפי הסכם זה.
- 11.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין לו ואין לכל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, המועסקים בביצוע השירותים, נכון למועד החתימה על הסכם זה, ולא יהיה לו ולמי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, במהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד (כולל הארכות, ככל שיהיו), כל ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים או אחרים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין ולא יהיה קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע

הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים") בהסכם זה משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד, הוא ו/או כל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, המועסקים בביצוע השירותים, יימנעו מכל פעולה שעלולה לגרום להם להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים.

11.5 נותן השירותים מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על הסכם זה, של נותן השירותים או מי מטעמו, העלולות להעמידו ו/או את מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו, במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בכתב באופן מידי בפני המשרד מיד עם היידוע לו הנתון או המצב האמורים, ולפעול על פי הנחיות המשרד. המשרד יבחן את מכלול הנסיבות ויודיע לנותן השירותים כיצד לנהוג על מנת שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש למצב זה.

11.6 נותן השירותים מתחייב לפנות למשרד בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

11.7 נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת כל אחד מהעובדים המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו ו/או תאגיד הקשור אליו בכל דרך שהיא, ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים את האמור בסעיף זה נותן השירותים מתחייב לחתום ולהחתים גם את עובדיו ומי מטעמו, אשר ייטלו חלק במתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל עובד שעתיד לתת שירותים מטעמו, על טופס "סודיות והעדר ניגוד עניינים" בנוסח המצורף כנספח 4 להסכם.

11.8 במתן שירותיו, על פי הסכם זה, יפעל נותן השירותים למנוע כל מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין יתר עיסוקיו.

**סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

## **12. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה**

12.1 נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע השירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם.

12.2 כל צד ימנה נציג למימוש הסכם זה האחראי מטעמו לביצוע ההסכם.

12.2.1 נציג/ת המשרד /תהיה: \_\_\_\_\_ או עובד/ת המשרד אשר הוסמך על-ידו (להלן: "הנציג").

12.2.2 נציג נותן השירותים יהיה: "איש קשר" \_\_\_\_\_ אשר יהיה מהנהלת החברה (להלן: "איש קשר").

12.2.3 המשרד יודיע לנותן השירותים מי הם הגורמים המפקחים מטעמו ונותן השירותים ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ובכל עניין, כמפורט בהמשך הסעיף. נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד את כל המידע והנתונים הנדרשים, מעת לעת, ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, והגדרותיהם.

12.3 בכפוף לאמור להלן, מוצהר ומוסכם בזה, כי נציג המשרד יהיה הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או קשור למתן השירותים על פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מסמכי המכרז ושל הצעת נותן השירותים ונותן השירותים יפעל על פי הנחיותיו.

- 12.4 כמצוין לעיל, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 12.5 נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיערכו מטעם המשרד או נציגו או מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה לצורך שמירה על זכויות עובדים.
- 12.6 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 12.7 במסגרת הביקורת יידרש נותן השירותים להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים על ידו וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.
- 12.8 נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 12.9 במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לנותן השירותים והעתקים למשרד שבו התבצעה העבודה, למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה בתמ"ת. נותן השירותים יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל התחייבותו לביצוע תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו ולאחר מכן דווח חתום על ידי רואה חשבון ונותן השירותים על ביצוע בפועל של התשלומים. התשלום הבא לנותן השירותים יושהה עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- 12.10 נותן השירותים ישיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט נותן השירותים את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.
- 12.11 נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד או מי שבא מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 12.12 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 12.13 המשרד יהא רשאי לדרוש מנותן השירותים, מעת לעת, דיווח על פי שיקול דעתו בהתייחס לשלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה יעמיד נותן השירותים את כל המידע, החומרים והנתונים שברשותו לרשות המשרד או לרשות נציגו.
- סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

### 13. התמורה

- 13.1 על מתן השירותים יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה כספית מאת המשרד. התמורה הינה בכפוף למילוי התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה. שיעור ומועד מתן התמורה יהיו כמפורט

- במסמכי המכרז, בהתאם לביצוע בפועל של שירותים שיספק למשרד ובהתאם להצעת המחיר המפורטת בהצעת נותן השירותים, שזכתה במכרז ונבחרה כהצעה הזוכה ומצ"ב להסכם כנספח 2.
- 13.2 מובהר כי למשרד השמורה האופציה להגדיל או להקטין את היקף השירותים המוזמנים על ידו על פי צרכיו בפועל.
- 13.3 מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. מובהר כי למעט תשלום התמורה הנקובה בהצעת המחיר לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל תשלום או הטבה בגין מתן השירותים לרבות תשלומים בגין הקמת תשתיות דיגטליות, הוצאות, עמלות וכיו"ב או כל הוצאה אחרת ולמעט עמלות או פעולות מיוחדות בניירות ערך שלא נכללו בהצעת המחיר (כגון רכישה בהנפקה וכדומה) ששיעורן יקבע על ידי הבנק אחת לשנה בהתאם לשעורים המקובלים בשוק ההון ללקוחות בסדר הגודל של נותן השירותים.
- 13.4 נותן השירותים מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות התשלומים בגין העסקת כוח אדם, ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטול זמן וכל תשלום הכרוך בשירות אשר לא הוחרג במפורש בהסכם זה או בנספחים לו.
- 13.5 תמורה כנגד השירותים תחויב על ידי הבנק ותבוקר על ידי המשרד כמפורט בסעיף 13 לפרק 2 מפרט השירותים.

#### 14. הצמדה

- 14.1 בהסכם זה לא תחול הצמדה על אף אחד מרכיבי התמורה לנותן השירותים.

#### 15. קיזוז ועכבון

- 15.1 מבלי לגרוע מהאמור, מוצהר ומוסכם כי למשרד קיימת הזכות לקיזוז מכל תמורה כספית לה זכאי נותן השירותים על פי הסכם זה, כל חוב, הוצאה או תשלום שנעשו על ידי המשרד או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי הסכם זה על נותן השירותים, לרבות כל פיצוי המגיע לו על פי הסכם זה.
- 15.2 על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, נותן השירותים מוותר בזאת על זכות עיכבון העומדת לזכותו על פי כל דין.

#### 16. אחריות לנזקים, שיפוי

- 16.1 מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכן לכל נזק לרבות נזק פיננסי טהור, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב.
- 16.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סוג או סיבה שהיא לרבות שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

16.3 נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק מכל סוג, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט.

16.4 חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לנותן השירותים על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לנותן השירותים לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו.

16.5 למען הסר ספק, אחריותו של נותן השירותים הינה בגין "כל נזק", לרבות נזק פיננסי טהור, פיצויים בגין הפרת חוזה וכו'.

**סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

## **17. ערבות ביצוע**

17.1 תוך 10 ימים מהמועד בו קיבל נותן השירותים הודעה על בחירתו, ולהבטחת התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ולהבטחת רמת ביצוע השירותים, ימסור נותן השירותים למשרד ערבות בנקאית, אוטונומית ובלתי מותנית, בנוסח המדויק המצורף כנספח 6 להסכם, של בנק ישראלי, או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח או רישיון מ"מורשי לוידיס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/ חברת הביטוח (ולא על ידי סוכן שלה). הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

17.2 הערבות תהא על סך :

17.2.1.1 **באשכול חייבות** 115,000 ₪ (מאה וחמישה עשר אלף ₪) .

17.2.1.2 **באשכול לא חייבות** 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪)

17.3 הערבות תהא לטובת המשרד ותישאר בתוקפה במשך תקופת ההתקשרות, ועוד שישה חודשים לאחר סיום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה (לעיל ולהלן : "ערבות ביצוע").

17.4 מתן ערבות הביצוע כאמור מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

17.5 נותן השירותים מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות, כולל ההארכות ככל שיהיו, תהיה בידי המשרד ערבות תקפה, בנוסח המדויק של נספח 6 להסכם, ובמלוא הסכום האמור לעיל. אם יפעיל המשרד את האופציות שברשותו להארכת תקופת ההתקשרות המקורית, פעם אחת או יותר, מתחייב נותן השירותים, להאריך את תוקף הערבות, בכל פעם עם החתימה על חוזה ההארכה, לתקופה נוספת שסיומה שישה חודשים לאחר תום תקופת חוזה ההארכה. אין באמור כדי להוות התחייבות של המשרד להארכת תקופת ההתקשרות.

17.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לזוכה לאחר תום ששת החודשים מיום סיום תקופת ההתקשרות ומילוי התחייבויותיו לשביעות רצונו המלאה של המשרד.

17.7 יודגש כי המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולו או מקצתו, לפי שיקול דעתו כנגד כל נזק שיגרם לו על ידי מעשה או מחדל של נותן השירותים או עובד מעובדיו, ו/או לצורך גביית פיצויים המגיעים לו עקב הפרות, לרבות עקב הפרות בלוחות הזמנים על ידי נותן השירותים או לצורך כל תשלום אחר המגיע למשרד מנותן השירותים, וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן נותן השירותים כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין ולפי הוראות הסכם זה.

17.8 חילט המשרד את הערבות (כולה או חלקה) והסכם ההתקשרות לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים להפקיד על חשבונו ערבות נוספת עד גבול הערבות המופקדת, כך שבכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ועוד ששה חודשים, תהיה בידי המשרד ערבות בגובה הסכום האמור לעיל.

17.9 ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות תחול על נותן השירותים בלבד .

17.10 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע בכל דרך אחרת מאת נותן השירותים תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי הסכם זה ולפי כל דין.

17.11 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של נותן השירותים לפי הסכם זה.

17.12 אין בכל האמור כדי לשחרר את נותן השירותים ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהי.

## **18. חובת ביטוח**

18.1 נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מבצע עבור מדינת ישראל - משרד המשפטים- האפוטרופוס הכללי (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמא: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי נותן השירותים קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

18.2 נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח. נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

18.3 נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו, (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

18.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מנותן השירותים אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

18.5 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## **19. שינוי בהסכם או בתנאים**

19.1 כל שינוי בהסכם ייעשה רק לאחר קבלת אישור של ועדת המכרזים ולאחר חתימה על הסכם מתאים על ידי מורשי החתימה של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כויתור על אותה זכות.

## 20. אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים

20.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.4 לעיל, היה והפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית, לרבות אי עמידה של נותן השירותים בלוחות הזמנים ו/או אי ביצוע כנדרש של משימה, או הפר הסכם זה בהפרה שאינה יסודית, ולא תיקן אותה בפרק הזמן שניתן לו לשם כך על ידי המשרד, יהיה רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי כל דין ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

20.1.1 לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

20.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

20.1.3 להפחית מהתמורה המגיעה לנותן השירותים סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה מהשירותים.

20.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שיהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

20.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

20.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אם נותן השירותים יפר איזה מהתחייבויותיו היסודיות על פי הסכם זה או מי מהן, יהיה זכאי המשרד לבטל את החוזה על אתר. הודעה כאמור תינתן בכתב.

20.5 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת ומכל סיבה שהיא, הדורשת היפרדות מהירה **(קרי מבלי שיופעל נוהל ההיפרדות)** על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, אזי בתוך 7 ימים לכל המאוחר ממועד סיום או ביטול ההסכם, יעמיד נותן השירותים לרשות המשרד בצורה עניינית ומסודרת את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ו/או השייכים למשרד ויפעל ככל שידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצוע של אספקת השירותים, בעצמו או באמצעות ספק חליפי, בללא עיכוב. נותן השירותים לא יתנגד בדרך כלשהי להעסקת ספק אחר במקומו, וישתף פעולה בהעברת התפקיד, במתן מידע, ובכל דרך אחרת. מבלי לגרוע מכללית האמור לעיל, יעביר נותן השירותים למשרד כל מידע שברשותו בהקשר לביצוע העבודה. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. וזאת ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קנינו הבלעדי של המשרד.

20.6 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקורות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המשרד רשאי להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות ונותן השירותים יחשב למי שהפרה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך:

א. פיגור ואי עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע השירותים.

ב. אי עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לנותן השירותים התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויותיו המהותיות.

ג. אם תוגש כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.

ד. אם יוצא כנגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.

ה. אם יוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.  
ו. אם יורשע נותן השירותים או מי ממנהליו בעבירה פלילית או יוגש כנגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.

ז. אם ימצא כי נותן השירותים, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע השייך למשרד לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד.

20.7 אין באמור לעיל, כדי לגרוע מהוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

20.8 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות אחרת של המשרד על פי כל דין וכן על פי ההסכם.

## 21. איסור המחאה או הסבה

21.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על נותן השירותים להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב מהמשרד. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.

21.2 ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בהסכמה כשהיא לעצמה, כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ונותן השירותים יישאר אחראי כלפי המשרד, לקיום ההסכם ככתבו וכלשונו ולכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

21.3 המשרד יהיה רשאי לראות בהקצאה או בהעברת מניות התאגיד של נותן השירותים או מי ממרכיביו, שיהיו בהם משום העברת שליטה בתאגיד נותן השירותים כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 או מי ממרכיביו, או מכירה או העברה בדרך אחרת של השליטה בתאגיד נותן השירותים, משום העברת זכויות על פי הסכם זה.

21.4 נותן השירותים יעביר למשרד עדכון בדבר כל פעולה כאמור בסעיף זה, בזמן סביר בטרם ביצועה. המשרד יודיע לנותן השירותים בכתב תוך מתן ארכה של 30 יום, אם בכוונתו לראות בפעולה זו כהעברת זכויות בהתאם לקבוע בסעיף זה.

**סעיף זה מהווה מעיקרי ההתקשרות הצדדים והפרתו תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה.**

## 22. פיצויים

22.1 מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי נותן השירותים על פי דין או על פי האמור בהסכם זה, במידה ונותן השירותים יפר את חיוביו היסודיים על פי הסכם זה או חלק מהם, ישלם נותן השירותים למשרד פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסך של 50,000 ש"ח. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת ההסכם ועד לתשלום בפועל.

22.2 סכום הפיצוי נקבע על ידי הצדדים בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.

22.3 אין באמור לעיל בכדי לפגוע בזכותו של המשרד לתבוע מנותן השירותים בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו על פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970.

22.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות הנתונה למשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין.

## 23. נוהל היפרדות

במקרה של סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא, המשרד שומר לעצמו את הזכות להפעיל נוהל היפרדות. תקופת ההיפרדות הינה תקופה בת 180 יום לאחר סיום הסכם ההתקשרות.

המשרד יהיה רשאי, בכל עת במהלך תקופת ההיפרדות, להודיע לנותן השירותים, בכתב, בהודעה של לפחות 30 יום מראש, על קיצור תקופת ההיפרדות ועל סיום ההסכם או על הארכת תקופת ההיפרדות בפרקי זמן נוספים עד להשלמת העברת ביצוע השירותים לבנק אחר.

מובהר למען הסר ספק, כי מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.4. לעיל, המשרד ישלם לנותן השירותים את התמורה על פי הסכם זה כסדרה עד למועד סיום או ביטול ההסכם ולאחר מכן עד לתום תקופת ההיפרדות בפועל.

בתוך 30 ימים מתחילת תקופת ההיפרדות, יכין המשרד תכנית עבודה לתקופת ההיפרדות, אשר תכלול תכנית מפורטת להעברת הנכסים לספק חדש והעברת מידע למשרד או לספק חלופי מטעמו בהתאם להנחיות המשרד.

בתקופת ההיפרדות נותן השירותים ידרש להעביר את הנכסים והמידע לספק חדש בהתאם להנחיות המשרד, לצורך העברה מסודרת של השירותים. נותן השירותים מתחייב לסייע ככל הנדרש למשרד, באמצעות עובדיו וכל מי מטעמו שעסק בביצוע השירותים ולשתף פעולה עם המשרד והספק החדש.

23.1 בתקופת ההיפרדות יהיה נותן השירותים מחויב לרמת השירותים הנדרשת ועליו להיערך להעברת הנכסים והמידע לספק החדש במקביל לביצוע השוטף של השירותים ללא כל הפרעה, באמצעות כוח האדם אשר הועסק בביצוע השירותים והינו בעל הידע הנדרש לשם כך.

מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא הדורשת היפרדות מהירה (קרי מבלי שיופעל נוהל ההיפרדות) על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, יעמיד נותן השירותים לרשות המשרד, בתוך 7 ימים לכל המאוחר ממועד סיום או ביטול ההסכם, בצורה עניינית ומסודרת את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם אספקת השירותים ו/או השייכים למשרד, ויפעל ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצוע של אספקת השירותים, בעצמו או באמצעות ספק חליפי, ללא עיכוב. נותן השירותים לא יתנגד בדרך כלשהי להעסקת ספק אחר במקומו, וישתף פעולה בהעברת התפקיד, במתן מידע, ובכל דרך אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר נותן השירותים למשרד כל מידע שברשותו בהקשר לביצוע ההסכם. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד, וזאת ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הינם קניינו הבלעדי של המשרד.

למען הסר ספק, סיום ההסכם, פקיעתו או ביטולו, מכל סיבה שהיא, לא יפגע בזכויות הצדדים שעילתם נוצרה לפני אותו מועד.

## **24. הוראות עיקריות ובסיסיות**

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 3, 4.5-4.9, 5, 8, 10, 11, 12, 16, 18, 19, 21, 23 הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות הסעיפים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

## **25. הוראות כלליות**

- 25.1 כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצדו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. ויתר המשרד על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הוויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.
- 25.2 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה.
- 25.3 המצאת אישורים: כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לנותן השירותים על ידי המשרד, לפי הסכם זה, ימציא נותן השירותים למשרד את כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין וזאת למשך תקופת קיומו של ההסכם, לרבות ההארכות, ככל שיהיו.

## **26. ממונה המשרד**

ממונה המשרד לביצוע הסכם זה הממונה על הניהול השוטף והנחיות מקצועיות לנותן השירותים הינו האפוסטרופוס הכללי ו/או מי מטעמו/ה או עובד/ת המשרד אשר הוסמך/ה על-ידו (להלן: "ממונה"). המשרד יהיה רשאי להחליף את הממונה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים.

## **27. כתובות והודעות**

- 27.1 כתובת נותן השירותים והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 27.2 כל הודעה שתמסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימי עסקים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 27.3 נותן השירותים יודיע למשרד, ללא שיהוי, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לממונה.
- 27.4 כל הודעה אשר שוגרה במכשיר פקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום עסקים רגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.

## **28. מיצוי זכויות**

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

## **29. רשימת נספחים להסכם**

**נספח 1 להסכם – העתק של מכרז מס' 1/22**

**נספח 2 להסכם – הצעת המציע הזוכה**

נספח 3 להסכם – הצעת מחיר הזוכה

נספח 4 להסכם – התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים

נספח 5 להסכם- הצהרה לפי סעיף 28(א)(1) לחוק הגברת האכיפה על דיני העבודה, תשע"ב-2011.

נספח 6 להסכם – ערבות ביצוע

לראיה באו הצדדים על החתום:

(יש לחתום בחתימת יד ובחותמת)

\_\_\_\_\_  
האפוטרופוס הכללי

\_\_\_\_\_  
נציג נותן השירותים

\_\_\_\_\_  
נציג נותן השירותים

אימות חתימה ע"י עו"ד :

אני \_\_\_\_\_ הח"מ עו"ד מאשר בזאת כי נותן השירותים \_\_\_\_\_ רשום בישראל כדין;  
כי ה"ה 1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
אשר חתמו על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני מוסמכים לעשות כן בשמו; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת  
את נותן השירותים.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך:

**התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים**

לכבוד

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל

\_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן

התחייבות זו בקשר למכרז למתן שירותים בנקאיים עבור האפוטרופוס הכללי מספר 1/22 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

7. אין באמור כדי לגרוע מכל חובת סודיות הקיימת בין בנק ללקוח על פי דין.

**ולראיה באתי על החתום:**

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד המשפטים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 115,000 ₪ (במילים - מאה וחמישה עשר אלף ₪), שיוצמד למדד \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם הסכם למתן שירותים בנקאים עבור האפוטרופוס הכללי נשוא מכרז 1/22.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל בתוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח  
מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח  
ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד המשפטים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים - חמישים אלף ₪), שיוצמד למדד מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר הסכם ההתקשרות למתן שירותים בנקאיים עבור האפוטרופוס הכללי נשוא מכרז 1/22.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל בתוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח  
מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח  
ערבות זו אינה ניתנת להעברה

**חוברת הצעה למכרז פומבי מס' 1/22**  
**למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי**

**אשכול ההצעה:**

**אשכול חייבות** ☐

**אשכול לא חייבות** ☐

### 3.1 טופס הגשת הצעה למכרז מס' 1/22

#### **לכבוד משרד המשפטים**

1. אנו \_\_\_\_\_ מגישים בזאת את הצעתנו למכרז שבנדון. הצעתנו תקפה עד תום 150 ימים לאחר סיום הליכי המכרז.

#### **2. פרטי המציע:**

2.1 שם המציע \_\_\_\_\_

2.2 סוג התאגיד \_\_\_\_\_

2.3 ח.פ. \_\_\_\_\_

2.4 תאריך רישום \_\_\_\_\_

2.5 כתובת: \_\_\_\_\_

#### **3. שם איש הקשר למכרז זה ופרטי ההתקשרות עמו**

3.1 שם מלא: \_\_\_\_\_

3.2 טלפון: \_\_\_\_\_

3.3 טלפון נייד: \_\_\_\_\_

3.4 מס' פקס: \_\_\_\_\_

3.5 כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

אנו הח"מ בשם חברת \_\_\_\_\_ מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו וכל האמור בהם מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על פיהם.

#### **4. כשירות להתמודדות במכרז**

4.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.

4.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.

4.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.

4.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

4.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

#### **5. אי תיאום הצעות מכרז**

5.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

- 5.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 5.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 5.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 5.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 5.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

#### 6. עצמאות המציע

- 6.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק החברות, תשנ"ט-1999).
- 6.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 6.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

\_\_\_\_\_  
חותמת התאגיד:

\_\_\_\_\_  
תאריך:

**חתימה מלאה ומחייבת של המורשים לחתום בשם המציע:**

\_\_\_\_\_  
שם מלא וחתימה

\_\_\_\_\_  
שם מלא, וחתימה

\_\_\_\_\_

|  |                                                   |
|--|---------------------------------------------------|
|  | שם מלא של הגוף המציע,<br>כפי שהוא מופיע ברשם רשמי |
|  | חתימה וחותמת                                      |

|           |             |            |
|-----------|-------------|------------|
|           |             |            |
| מספר מזהה | תאריך רישום | סוג התאגיד |

|                  |       |                   |
|------------------|-------|-------------------|
|                  |       |                   |
| פקסימיליה ודוא"ל | טלפון | כתובת משרד (רשום) |

שמות הבעלים (במקרה של חברה):

|              |           |
|--------------|-----------|
| שם ושם משפחה | מספר ת.ז. |
|              |           |
|              |           |

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע/ה (ניתן לצרף טבלאות נוספות):

| שם ושם משפחה | מספר ת.ז. | כתובת | תפקיד בתאגיד |
|--------------|-----------|-------|--------------|
|              |           |       |              |
|              |           |       |              |
|              |           |       |              |

שם המנהל הכללי \_\_\_\_\_

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

|       |                     |              |
|-------|---------------------|--------------|
|       |                     |              |
| תאריך | שם מלא של עו"ד/רו"ח | חתימה וחותמת |

הצהרה והתחייבות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שהנני ממלא תפקיד של \_\_\_\_\_ אצל המציע/ה מצהיר  
בזה כי הנני מצהיר האמור לעיל בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") אשר הנני מוסמך לחייבו בחתימתי וכי  
הפרטים המפורטים לעיל הנם אמת וכי ההצעה כמפורט לעיל הנה הצעה מחייבת והסכמה לחתום על נוסח  
ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז.

\_\_\_\_\_ תאריך                      \_\_\_\_\_ חתימה                      \_\_\_\_\_ חותמת

### 3.2 טבלת עזר למציע - אסמכתאות להוכחת עמידה בתנאי הסף

| מס' סעיף בהזמנה להציע הצעות | התנאי                                                                                                  | הערות                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 7.1.1                       | תעודת ההתאגדות ;                                                                                       | יש לצרף ולסמן כנספח ד'1. |
| 7.1.1                       | - אישור עו"ד על זהות מורשי חתימה במציע                                                                 | יש לצרף ולסמן כנספח ד'2. |
| 7.1.2                       | - האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976 | יש לצרף ולסמן כנספח ד'3  |
| 7.1.3                       | נסח חברה (שתאריך הפקתו בשנת 2022)                                                                      | יש לצרף ולסמן כנספח ד'4  |
| 7.1.4                       | תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר                                                    | נספח ד' 6 לחוברת ההצעה   |
| 7.1.5                       | תצהיר שימוש בתוכנות מקור                                                                               | נספח ד' 7 לחוברת ההצעה   |
| 7.1.6                       | תצהיר בדבר עמידה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות                                                  | נספח ד' 8 לחוברת ההצעה   |
| 7.2.1                       | העתק נאמן למקור של רישיון בנק                                                                          | לצרף כנספח ד'11 להצעה    |
| 7.2.2                       | תצהיר בעלות על סניף בנק המצוי בירושלים                                                                 | נספח ד' 5 לחוברת הצעה    |

### 3.3 טבלת עזר - רשימת נספחים נוספים הנדרשים לצורך אמות המידה ומידע נוסף

| אמות מידה ומידע נוסף |                                                                                                                                   |                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| מס' סעיף במפרט המכרז | הדרישה                                                                                                                            | הערות                                    |
| 8.1                  | עסק בשליטת אישה                                                                                                                   | נספח ד' 10 לחוברת ההצעה                  |
| 8.2                  | טופס הגשת הצעה                                                                                                                    | נספח ד' על כל נספחיו, כשהם מלאים וחתומים |
| 8.3                  | כל מסמכי ההזמנה על נספחיה חתומים בראשי תיבות בידי מורשי החתימה וחותמת, ככל שנדרש                                                  |                                          |
| 8.4                  | כל הנספחים המצורפים להזמנה (למעט ערבות הביצוע) מלאים וחתומים על ידי מורשי החתימה בחתימה מלאה וחותמת, ככל הנדרש, ומאומתים ע"י עו"ד |                                          |

| אמות מידה ומידע נוסף |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.5                  | הסכם חתום בידי מורשי חתימה<br>בראשי תיבות בכל עמוד,<br>ובעמוד האחרון בחתימה מלאה<br>וחותמת, ככל הנדרש, מאומת<br>ע"י עו"ד                                                               | נוסח נספח ג'                                                                                                                                                          |
| 8.6                  | התחייבות המציע לשמירת<br>סודיות והעדר ניגוד עניינים<br>והצהרה בהתאם לחוק להגברת<br>האכיפה על דיני העבודה חתומה<br>ע"י מורשי החתימה, בחתימה<br>מלאה וחותמת, ככל הנדרש,<br>ומאומתת כדין. | נספח 4 להסכם- יצורף כנספח ד' 9.                                                                                                                                       |
| 8.7                  | תכנית יישום לביצוע השירותים                                                                                                                                                            | ראה סעי' 8.7 למכרז – תצורף כנספח ד' 12.                                                                                                                               |
| 9.2.3                | דירוג איכות                                                                                                                                                                            | נספח ד' 5 לחוברת ההצעה, רשימת סניפים של<br>המציע, שהמציע יעמיד לרשות המשרד לצורך מתן<br>שירות טלר לפי חלוקה למחוזות וקורות חיים של<br>מנהל הלקוח ומנהל הסניף המיועדים |
| 9.2.3                | דירוג איכות באמצעות קבלן<br>משנה                                                                                                                                                       | נספח ה' לחוברת ההצעה על נספחיו לקבלן המשנה<br>כמפורט שם. חתום בידי מורשה החתימה של הקבלן<br>ומאומת ע"י עו"ד. יש לצרף אישור מורשה חתימה<br>כדין של הקבלן.              |

## נספח ד' 5 - פרטי סניפי המציע וצוות המוצע מטעם המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם האפוטרופוס הכללי במכרז מספר \_\_\_\_\_ למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### 1. צוות המציע

- 1.1. מנהל הלקוח הינו מר / גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_.
- 1.2. מנהל הסניף הינו מר / גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_.
- 1.3. מצורפים קורות חיים של המנהלים.
- 1.4. הנני מתחייב כי מנהל הלקוח ומנהל הסניף הלוגי המיועדים הינם / יהיו (מחק את המיותר) בעלי כל הסמכויות הנדרשות לגביהם בסעיף 4.5 למפרט השירותים- פרק 2 למכרז.

### 2. סניף המציע בירושלים

- 2.1. למציע סניף בנק בירושלים שמספרו \_\_\_\_\_, בכתובת \_\_\_\_\_.
- 2.2. מנהל סניף הבנק האמור הינו מר/ גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_.

### 3. פריסה ונגישות של סניפים הנותנים שירותי טלר בכל רחבי הארץ

- 3.1. מספר הסניפים של המציע ברחבי הארץ בהם המציע מתחייב לתת למשרד שירותי טלר במועד הגשת ההצעות: \_\_\_\_\_.

#### 3.2. פריסת הסניפים הכוללים שירותי טלר הינה כדלקמן:

| אזור (e) | מספר סניפים | הגדרה (ע"פ קובץ רשויות לעיבוד של הלמ"ס) |
|----------|-------------|-----------------------------------------|
| צפון     |             | מחוז הצפון ומחוז חיפה                   |
| מרכז     |             | מחוז תל אביב ומחוז המרכז                |
| ירושלים  |             | מחוז ירושלים ואזור יהודה ושומרון        |
| דרום     |             | מחוז הדרום                              |

- 3.3. מצ"ב רשימת הסניפים המלאה בחלוקה למחוזות (יש לציין מספר סניף וכתובת)

### 4. סניפים של קבלן משנה הנותנים שירותי טלר בכל רחבי הארץ (ימולא על ידי מציע המסתמך גם על קבלן משנה)

4.1. שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_

4.2. מספר הסניפים של קבלן המשנה ברחבי הארץ בהם המציע מתחייב לתת למשרד שירותי טלר במועד הגשת ההצעות: \_\_\_\_\_

4.3. פריסת הסניפים של קבלן המשנה הכוללים שירותי טלר הינה כדלקמן:

| אזור (e) | מספר סניפים | הגדרה (ע"פ קובץ רשויות לעיבוד של הלמ"ס) |
|----------|-------------|-----------------------------------------|
| צפון     |             | מחוז הצפון ומחוז חיפה                   |
| מרכז     |             | מחוז תל אביב ומחוז המרכז                |
| ירושלים  |             | מחוז ירושלים ואזור יהודה ושומרון        |
| דרום     |             | מחוז הדרום                              |

4.4. מצ"ב רשימת הסניפים המלאה בחלוקה למחוזות (יש לציין מספר סניף וכתובת)

4.5. קבלן המשנה הינו בנק העומד בעצמו בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים למכרז כמפורט בסעיפים 7.1.1 עד 7.2.1 למכרז.

4.6. מצ"ב הוכחות לאמידתו בתנאי הסף כאמור המסומנות כנספח ה'.

4.7. קבלן המשנה איננו מציע במכרז זה.

4.8. המציע מתחייב כי אין בשילובו של בנק אחר בהצעה בכדי לפגוע ביכולתו לתת את מלוא השירותים כמפורט בפרק 2 להצעה – לרבות מלוא השירותים הדיגיטליים הנדרשים.

5. אני, הח"מ מתחייב בשם המציע, כי הסניפים המפורטים בהצעה יועמדו למתן השירותים המצוינים במכרז עד תום תקופת ההתקשרות כולל הארכות.

הובהר לי כי שינוי (פחת) במספר הסניפים בהם ניתן שירות טלר בבנק (או אצל קבלן המשנה מטעמו) בהיקף של 5% או יותר או באופן אשר יהווה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, פגיעה מהותית בנגישות השירותים לאזרח תהווה הפרה יסודית של ההסכם. מובהר כי במקרה זה, מבלי לגרוע בזכויות המזמין על פי דין או על פי מכרז זה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק, לצאת במכרז חדש, או להתקשר עם כשיר אחר ליתרת תקופת ההתקשרות.

**חתימה מלאה ומחייבת של המורשים לחתום בשם המציע:**

\_\_\_\_\_  
שם מלא וחתימה

\_\_\_\_\_  
שם מלא, וחתימה

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' 1. ת.ז. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי,  
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל, וכי חתימתם זו מחייבת את נותן השירותים.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין חתימת עוה"ד



אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האפוטרופוס הכללי במסגרת מכרז מס' 1/22 למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' \_\_\_\_\_ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
תאריך                      חותמת ומספר רישיון עורך דין                      חתימת עורך הדין

## נספח ד' 8 - הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם האפוסטרופוס הכללי – במכרז מספר 1/22. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

|       |          |              |
|-------|----------|--------------|
| תאריך | שם החותם | חתימה וחותמת |
|-------|----------|--------------|

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|       |             |              |
|-------|-------------|--------------|
| תאריך | מספר רישיון | חתימה וחותמת |
|-------|-------------|--------------|

נספח ד' 9 - התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים - ראה נספח 4 להסכם

לכבוד  
משרד המשפטים- האפוטרופוס הכללי  
המשרד

א.ג.נ.,

**אישור רו"ח :**

אני רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי \_\_\_\_\_, הינו עסק בשליטת אישה, בהתאם להגדרת "אישור" ו"עסק בשליטת אישה" בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטת התאגיד \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

הינה גב' \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_

|         |          |       |
|---------|----------|-------|
| שם פרטי | שם משפחה | ת.ז.  |
| חתימה   | חותמת    | תאריך |

**תצהיר בעלת השליטה :**

אני גב' \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_ מצהירה בזאת כי \_\_\_\_\_, התאגיד \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 22 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

|        |       |       |
|--------|-------|-------|
| שם מלא | חתימה | תאריך |
|--------|-------|-------|

**אישור עורך דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|       |                             |                 |
|-------|-----------------------------|-----------------|
| תאריך | חותמת ומספר רישיון עורך דין | חתימת עורך הדין |
|-------|-----------------------------|-----------------|

## נספח ה' – תצהיר קבלן משנה לשירותי טלר בסניפים

אני/ו הח"מ 1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
לאחר שהוזהרתי כי עלי/נו לומר את האמת וכי נ/אהיה צפוי/ם לעונשים הקבועים בחוק אם לא נ/אעשה כן,  
מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני הנותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: "קבלן המשנה"). אני מכהן  
כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.

1. הנני נותן תצהיר זה בתמיכה להצעתו של \_\_\_\_\_ (שם החברה) (להלן "המציע")  
למכרז מספר 1/22 למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי.

2. בדקתי ובחנתי את כלל דרישות המכרז והמפרט לגבי שירותי הקופה (טלר) הנדרשים ואני מתחייב  
להלן כי ביכולתנו לספקם כנדרש.

3. בדקתי ובחנתי את עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף המנהליים המנויים בסעיפים 7.1.1 עד 7.2.2.  
למכרז והנני מצרף אסמכתאות כנדרש.

4. מספר הסניפים של קבלן המשנה ברחבי הארץ בהם ניתנים שירותי טלר במועד הגשת ההצעות:

5. פריסת הסניפים של קבלן המשנה הכוללים שירותי טלר הינה כדקלמן:

| אזור (e) | מספר סניפים | הגדרה (ע"פ קובץ רשויות לעיבוד של הלמ"ס) |
|----------|-------------|-----------------------------------------|
| צפון     |             | מחוז הצפון ומחוז חיפה                   |
| מרכז     |             | מחוז תל אביב ומחוז המרכז                |
| ירושלים  |             | מחוז ירושלים ואזור יהודה ושומרון        |
| דרום     |             | מחוז הדרום                              |

6. מצ"ב רשימת הסניפים המלאה בחלוקה למחוזות (יש לציין מספר סניף וכתובת)

7. מצ"ב אישור מורשה חתימה כדין של קבלן המשנה

8. קבלן המשנה איננו מציע הצעה במכרז מספר 1/22 למתן שירותי בנקאות עבור האפוסטרופוס הכללי.

9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

|                |       |              |
|----------------|-------|--------------|
| שם ותעודת זהות | תאריך | חתימה וחותמת |
| שם ותעודת זהות | תאריך | חתימה וחותמת |

### אישור עורך הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי 1. ת.ז. \_\_\_\_\_ 2. ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|                    |       |                 |
|--------------------|-------|-----------------|
| חותמת ומספר רישיון | תאריך | חתימת עורך הדין |
|--------------------|-------|-----------------|